Wat moet er gaan gebeuren om te moderniseren?

Externe partijen

- Overheid
  - Wet en regelgeving
- concurrentie
  - Succestory / voorbeeld
- leverancier
  - Vendor lock in
  - Motiveren en presenteren (door leverancier)
  - Moderniseren is onderdeel van SLA's
  - Continous improvement / Adaptief onderhoud

Business management

- Inzicht in huidige applicatie
- 'Paraplu's afnemen' / comfort gevoel wegnemen
- Verhuizing van onderneming naar nieuwe locatie
- Inzicht in de keten
- Structeren van operationeel management
- Businessplan opstellen
- Verlies van klanten
- Businesscase opstellen
- Reorganisatie / overname
- Terugverdientijd van halfjaar
- Risico management
- uitdagen
- Jonge honden aannemen
- commitment

Externe gebruiker / klant

- Informatie behoefte
- vraag
- Klagen over kosten (te duur)

ICT

technisch

- Total blackout bestaande applicatie
- performance
- Technology lockin
- migratie
- Applicatie opdelen
- Versoberen of standaardiseren

ICT management

- kostenbesparing aantonen
- Inzicht in kosten/baten 2
- Terugverdientijd (half jaar)
- Aanpassen aan procesen
- Noodzaak tot toepassingen nieuwe technologie
- Plan mbt leverancier
- Businesscase opstellen
- ICT manager moet noodzaak aan management uitleggen
- Inzicht geven in de verbeteringen (ICT à management)
- Informatie behoefte
- Succestory / voorbeeld

Interne eindgebruiker

- Verstoringen en wensen
- Vraag 2

Organisatie

- Behoefte
- Risico management
- Bezuinigen op energiekosten
- Organisatie moet middelen ter beschikking stellen

Resultaat business workshop
Face to Face conferentie najaar 2012