# Wat weerhoudt een organisatie om tot modernisatie over te gaan?

## Businesscase is onduidelijk

- Kosten zijn bekend, de baten niet 2
- Geen kostprijs inzicht
- besluiteloosheid
- Kosten worden niet zichtbaar
- Niet weten hoe kosten en baten uit te rekenen
- Oude heeft geld gekost (afschrijving)
- Proces/wetgeving/technologie is over 3 jaar toch gewijzigd 2
- Onvoldoende inzicht in de opbrengsten 2
- Geen inzicht in LCM
- Kosten of investering
- Wetgeving wordt korter (Waan van de dag)

## Geen noodzaak

- Morgen verkoop ik de boel
- Geen tijd / waan van de dag
- Slechte ervaringen uit het verleden
- Geen behoefte vanuit de gebruiker
- Andere zaken zijn belangrijker 4
- Geen geld
- Iedereen is tevreden 4
- Vertrouwen in leverancier (Theo)
- Geld liever uitgeven aan nieuwe functionaliteit
- Onvoldoende resources (business en IT)
- Toekomst / andere omgeving
- Applicatie past niet in het beleid (kijken waar het schip strand)
- Uitmelken van de applicatie
- Morgen is het toch weer oud
- Alleen instandhouding aspecten
- We zijn al modern

## Onwetendheid

- Angst voor verandering
- Angst voor het onbekende
- Gevolgen van nieuwe techno
- Kennis en kunde zijn onvoldoende aanwezig 2
- Onbekend met nieuwe technologie/techniek
- Weten waarom, maar hoe is onduidelijk

## Risico bedrijfsvoering

- Het wordt altijd duurder dan begroot
- Overlap tussen oud en nieuw (implementatietijd)
- Risico voor de continuïteit van de processen
- Complexiteit te hoog geeft risico (domino effect)

## Management

- Eigen carriere perspectief met eigen kennis
- Is er niets beschikbaar op de markt
- Veilig trend volgend
- IT is geen core-business
- Manager willen er geen tijd instoppen
- Gebrek aan visie
- vriendjespolitiek
- golfbaan
- Verborgen agenda
- politiek
- Manager denkt op korte termijn (2 jaar) 2
- Beslissers werken niet met de applicatie
- Keuze stress door het grote aanbod

Resultaat business workshop
Face to Face conferentie najaar 2012