

Bij (de software van) Amyyon draait het om.....



Bob Blauwdruk = Koningklant

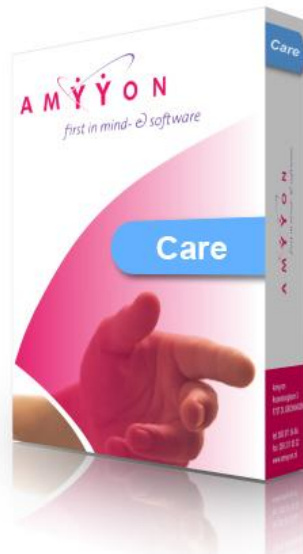
Onderwerpen

- Kennismaken met
 - Jaap Polman
 - Nina Beswerda
- Introductie van
 - Amyyon
 - Onze software
- Blik op de toekomst

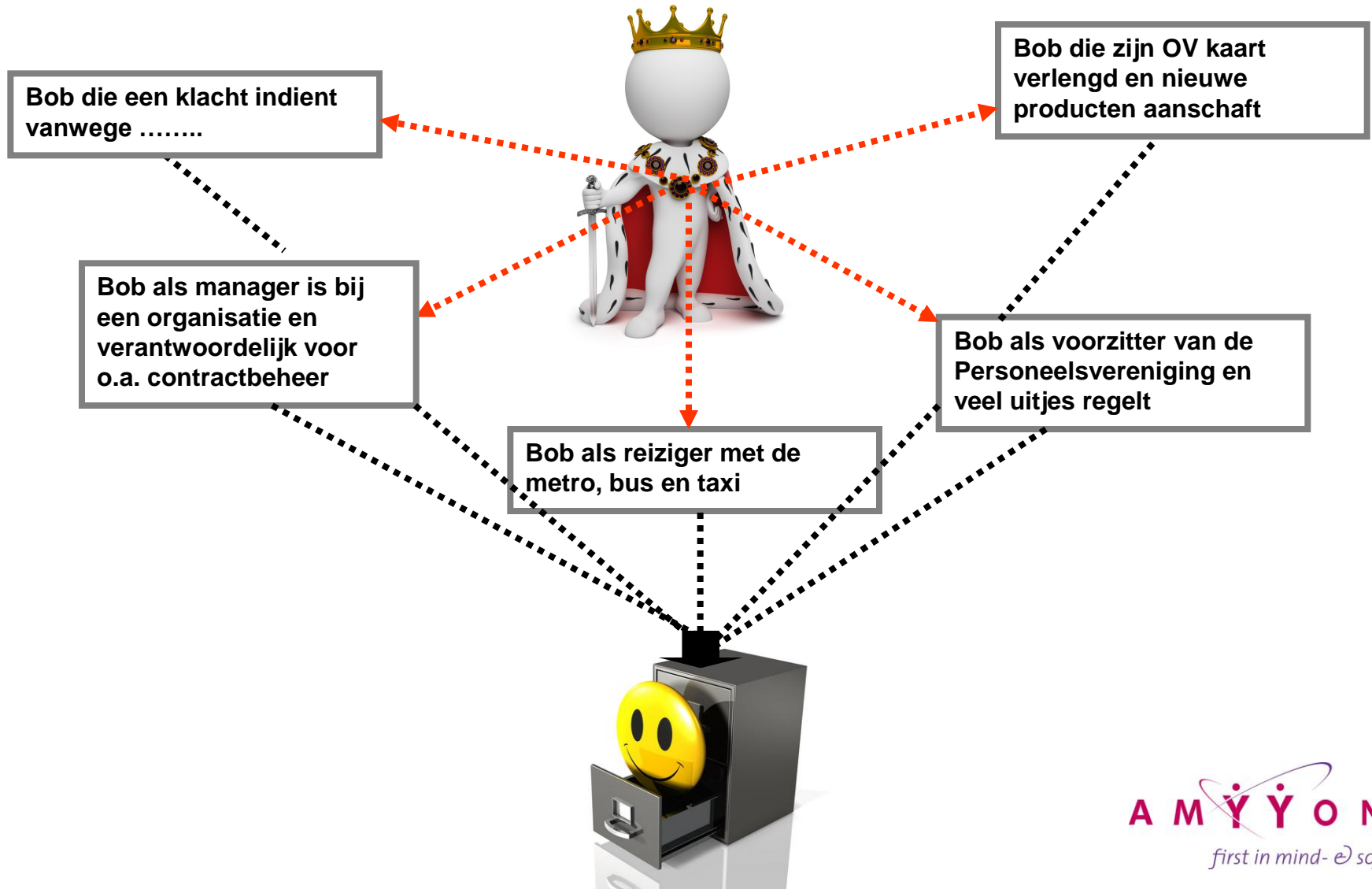


Amyyon software: processen voor en rondom

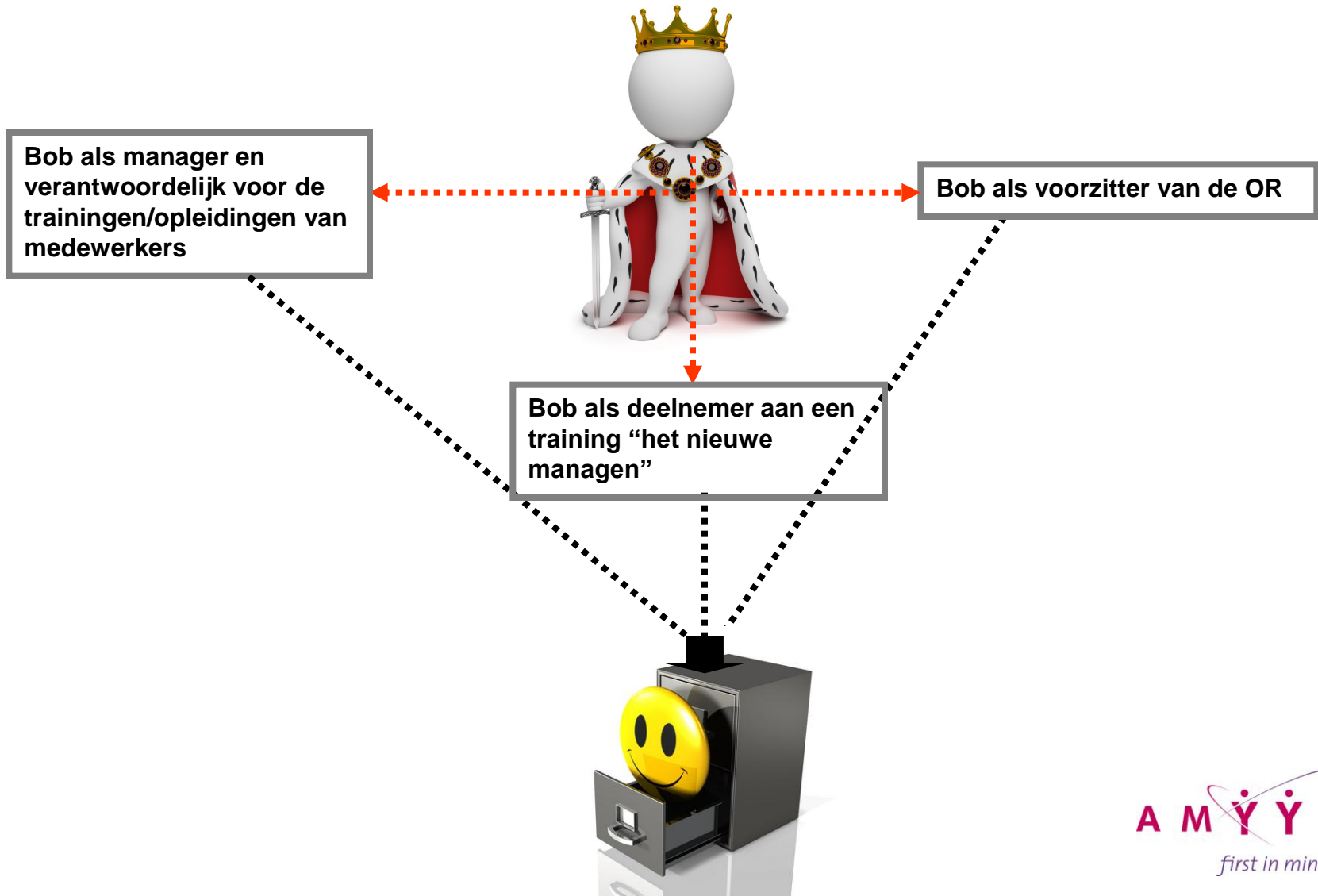
CRM en CRM software is niet alleen voor (potentiële) klanten maar ook voor alle andere relaties zoals leveranciers, gemeenten, partners, etc.



Bob Blauwbloed als contactpersoon voor Connexxion



En als contactpersoon van een opleidingsinstituut als FNV Formaat of CNV Opleidingen

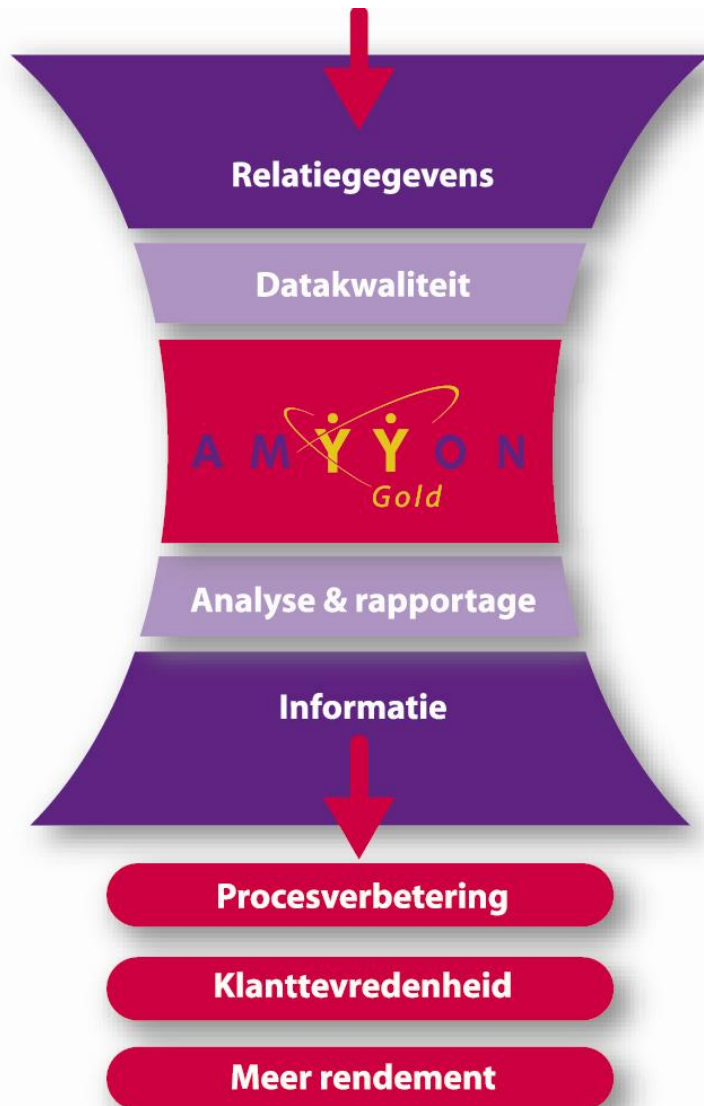


Is succesvol CRM een illusie?

Ja, als.....

- u verwacht dat het in gebruik nemen van een softwarepakket voldoende is
- software wordt gezien als het doel, en niet als een effectief middel
- er onvoldoende aandacht is voor organisatorische zaken en veranderingen die ontstaan bij de invoering van CRM software

Onze visie op Klantmanagement



- Professioneel klantmanagement kan niet zonder CRM software
- Één centraal en actueel systeem, geen versnipperde deelsystemen
- Gerichte communicatie met al uw relaties (op tijd, juist en volledig)
- Succesvol implementeren = gedrag + systeem

Modules





Vragen