

Vernieuwing en innovatie van
informatievoorziening.
Hoe doe je dat?

Remko van der Pols

Agenda

- Ontwikkelingen
- Hoe dan wel
- Hoe werkt dat uit?

Wat zijn leuke thema's?

Informatievoorziening

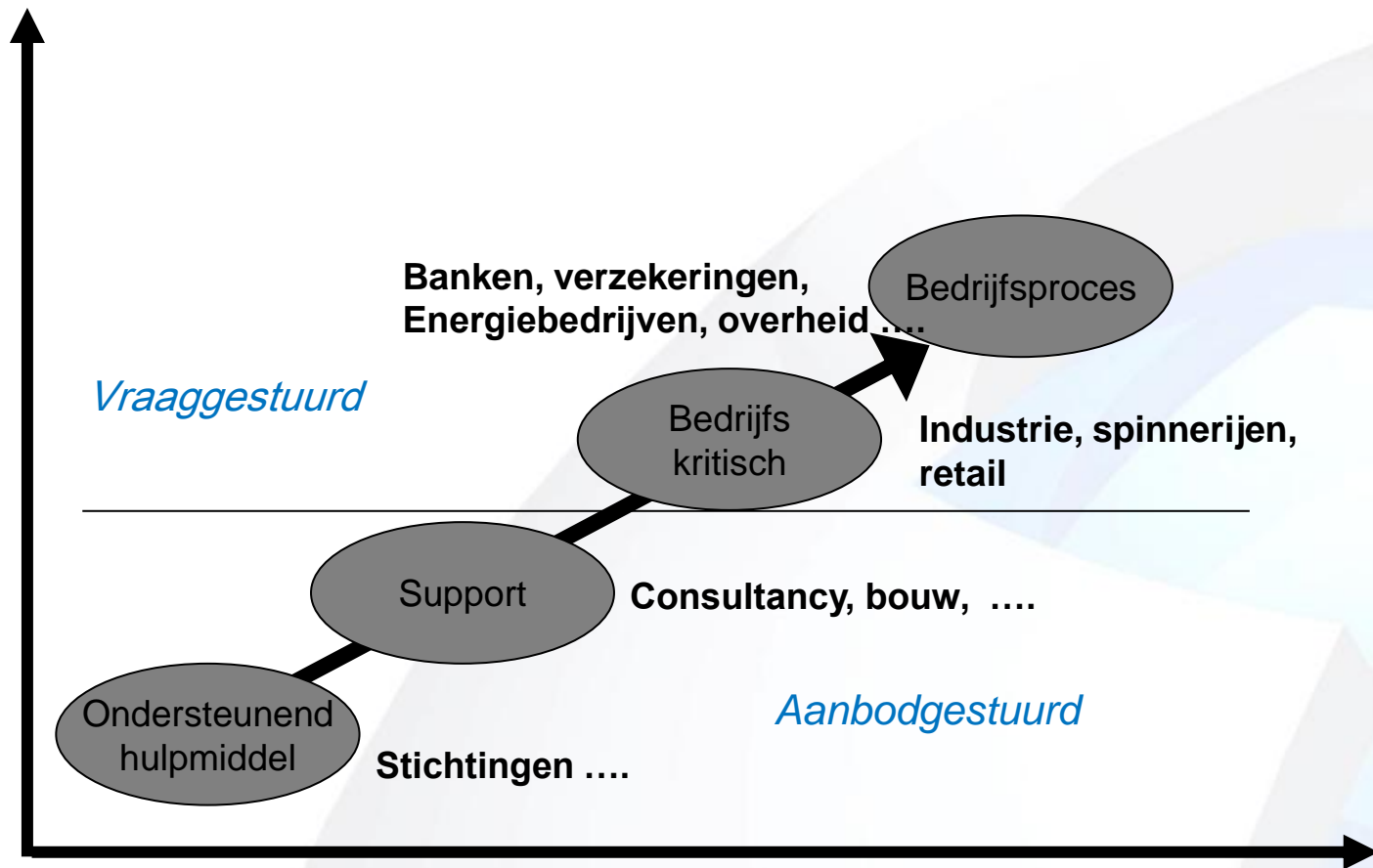
- Hoe richt je de vraagorganisatie in?
- Waarom denken we zo raar in IT?
- Waarom is vooruitgang tegenwoordig achteruitgang?
- De kwaliteit en de toekomstvastheid van de informatiesystemen.

- Vernieuwing...

1. Ontwikkelingen

- IV als bedrijfsproces
- Systemen verouderen langzaam
- Automatisering is voltooid
- Dilemma van innovatie
- Architecturen en het verschil tussen business en IT

1.1 IV en het belang voor bedrijfsproces

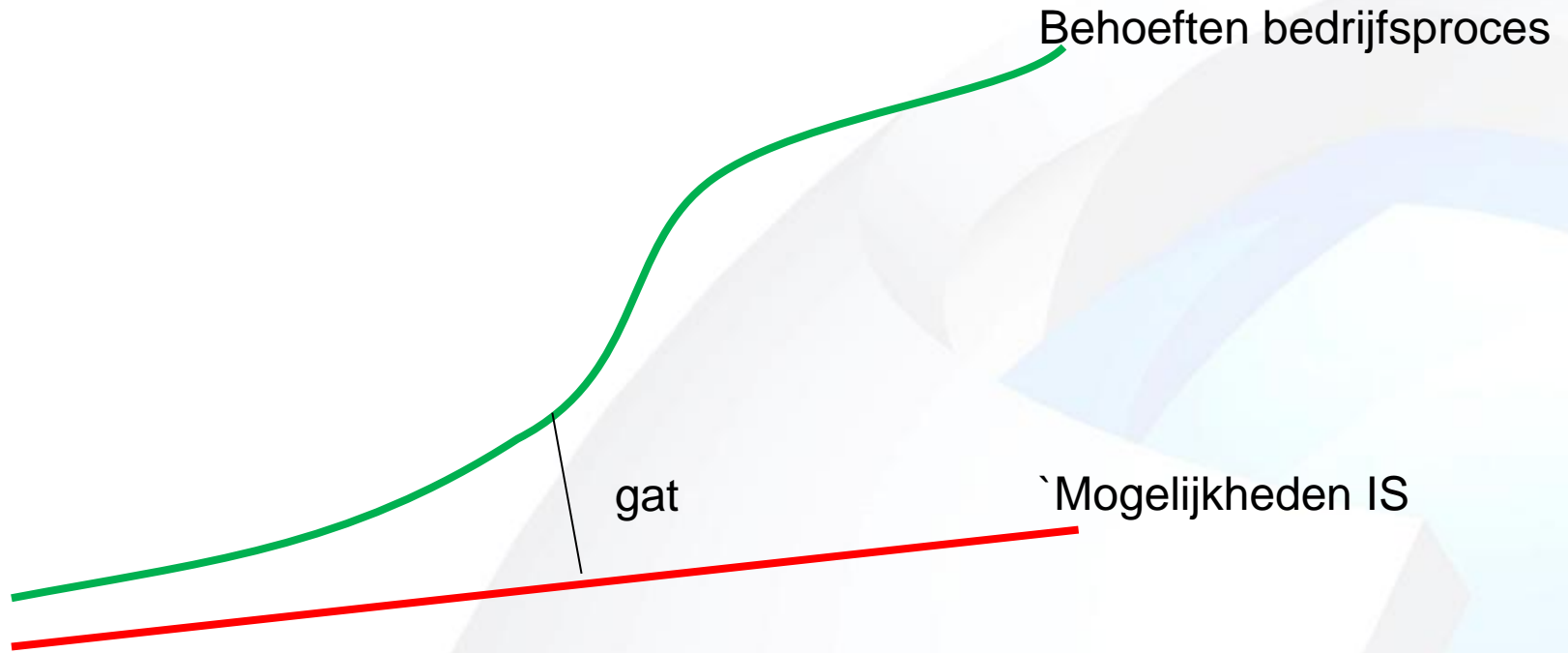


IT en IV overerven de eigenschappen van het bedrijfsproces en organisatie
De vraagorganisatie komt in charge (de business is in charge)
BP is direct afhankelijk van IV!

1.1 Constatering

- Bijna niemand weet wat hij/zij aan IV heeft!
- Bijna niemand weet hoe groot dat is of hoeveel het waard is!
- Bijna niemand weet hoe goed de IV is en waar het niet goed is!
- Wie managed de IV nu eigenlijk en wat managed die?
- Okee, de exploitatie wordt wel gevolgd

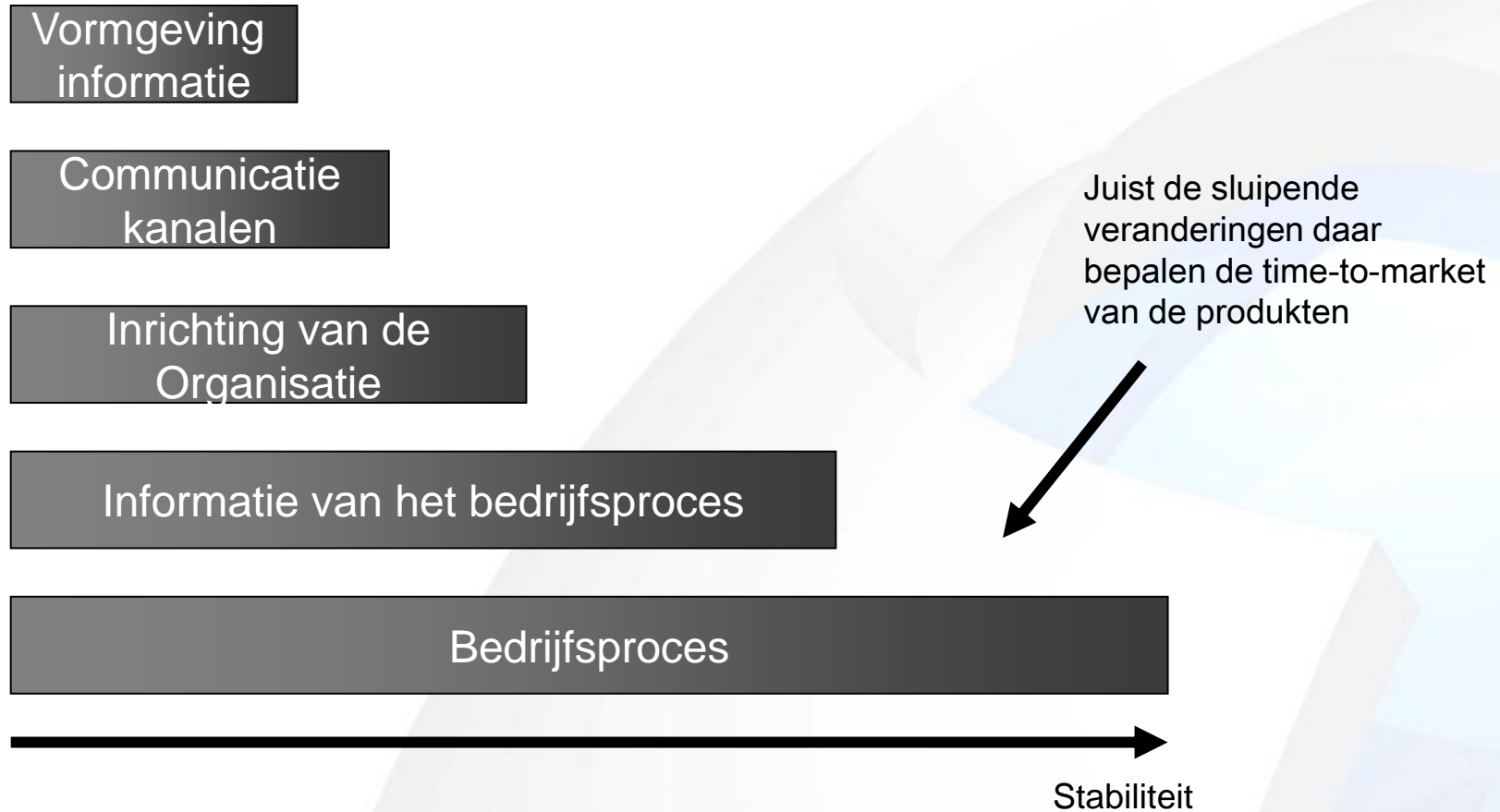
1.2 Systemen verouderen langzaam!



Wie meet het gat?
Wie kent het gat?

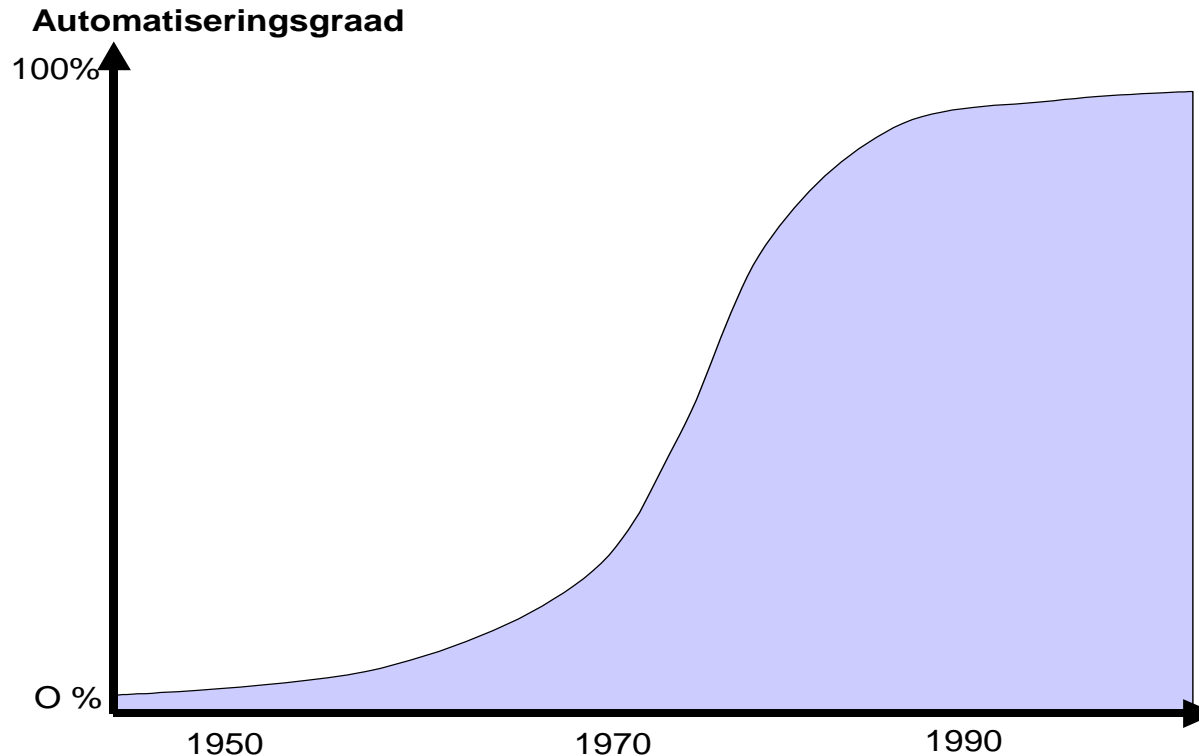
Slechte programmatuur is zelden een technisch probleem

1.2 Er verandert niet zoveel....



De mogelijkheden van de 'legacy' bepalen de concurrentiepositie!
Het managen van de sluipende veranderingen is kritisch!

1.3 De automatisering is 'voltooid'

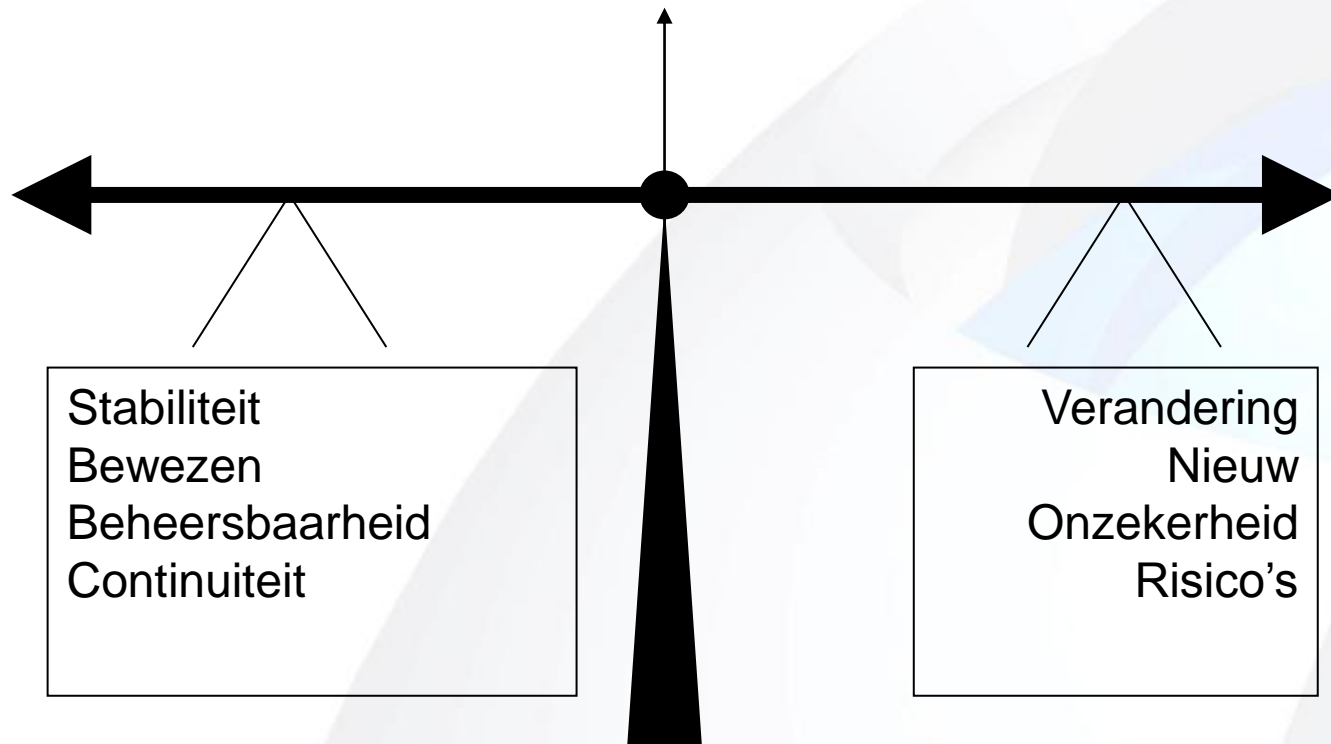


Het toverwoord is dus vervanging, verbetering en innovatie

1.4 Het dilemma van innovatie

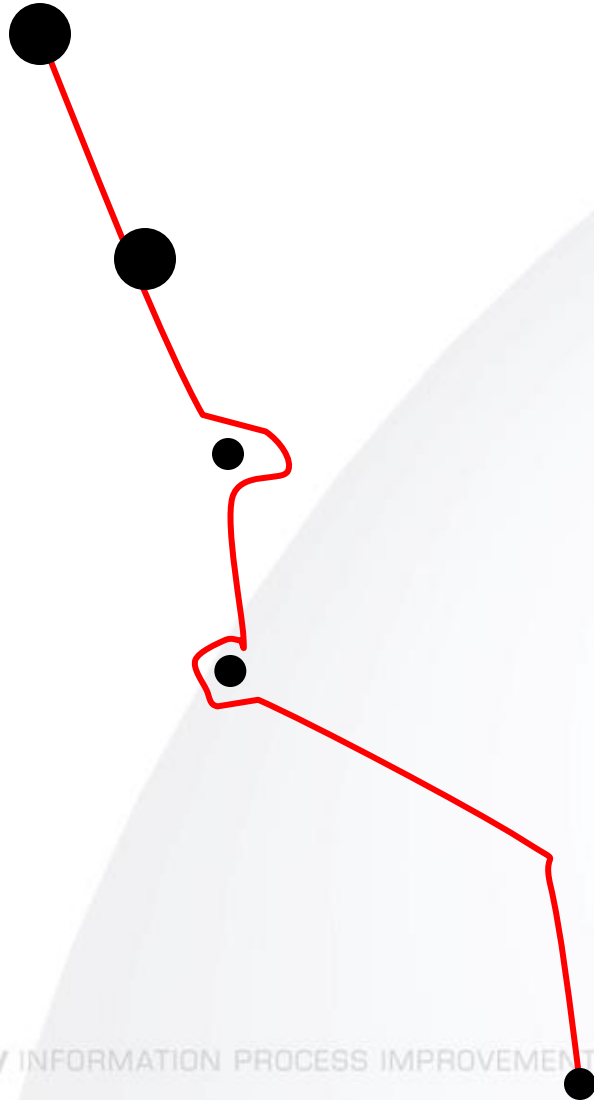
Beheer

Innovativiteit

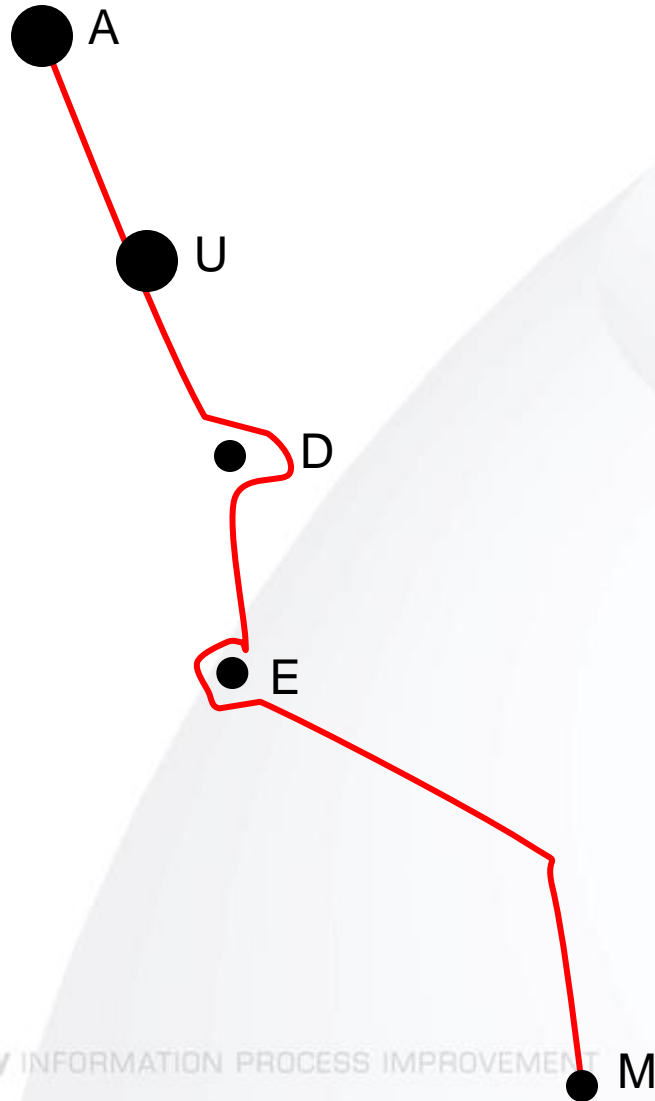


Complicerend: je moet veranderen en het moet ook goed gaan.
Wachten en gokken tot het een keer klaar is, oei...

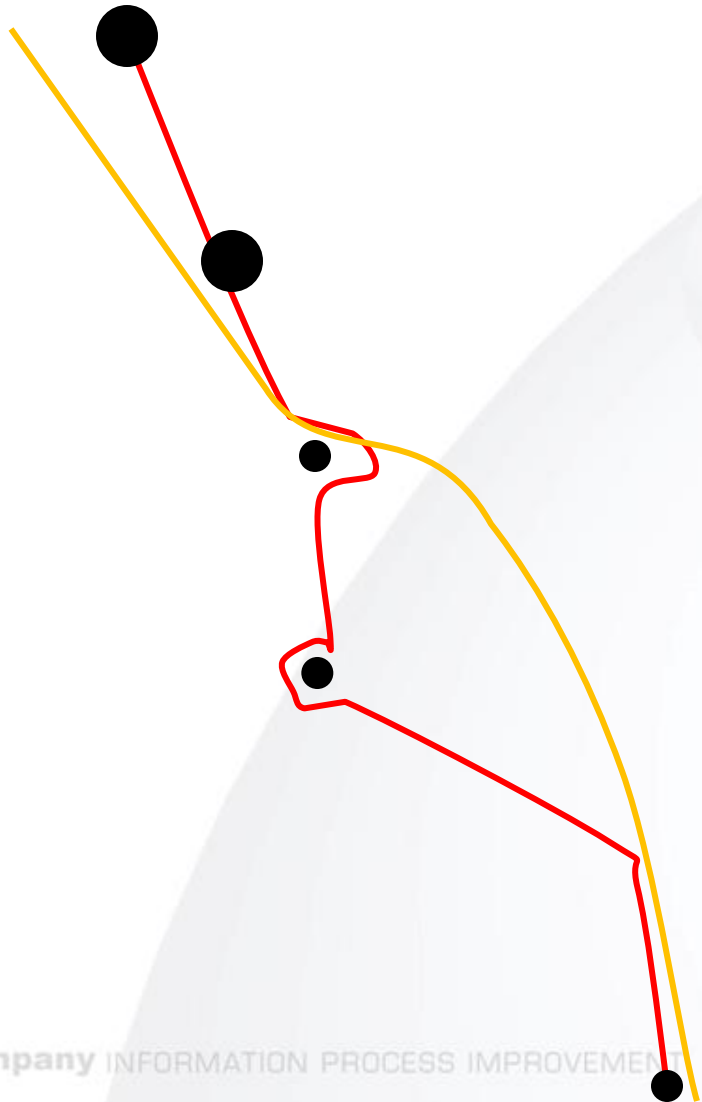
1.5 Architekturen



1.5 Architekturen



1.5 Architekturen



A2

1.6 Hoe denkt IT?



Efficient en optimaal bouwen aan een perfecte brug:

- Rationeel
- Ontwerpen
- Verbinden
- Stabiel
- Duidelijk

1.6 Wat is de wereld van business?



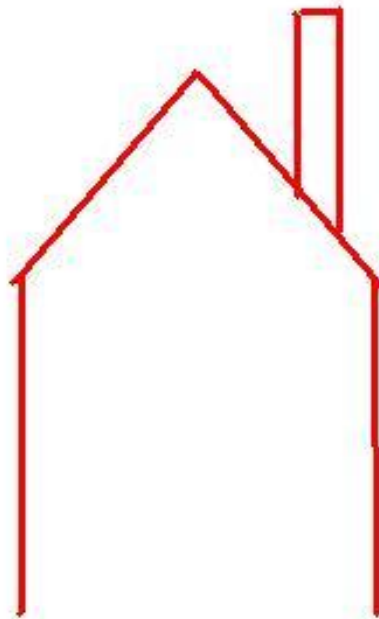
Zoeken
Overleven
Bewegen
Beslissen
Het spel spelen

Hoe overleef ik in deze wereld waar alles kan veranderen?

2. Lessen

- Denk in termen van veranderingen
- Denk in termen van zoeken
- Denk in termen van fitness

2.1 Uw huis.....



2.2 Meerdere oplossingen

- Keuze doet bepalen en committeren
- Keuze helpt ook bij het zoeken van het optimum



2.3 Denk in termen van fitness

- Nieuwe baas is nieuw contract, nieuwe richting, nieuw IM, nieuw
- Bin Laden was ook niet voorspeld

- Zorg voor IT-fitness (niet perfect, maar onderhoudbaarheid)
- Vernieuw in stapjes

2.4 Samenvatting: informatiebeleid

Ontwerpvrraag

Hoe moet het er
idealiter uitzien?

Hoe komen we daar?

Wanneer zijn we
daar?

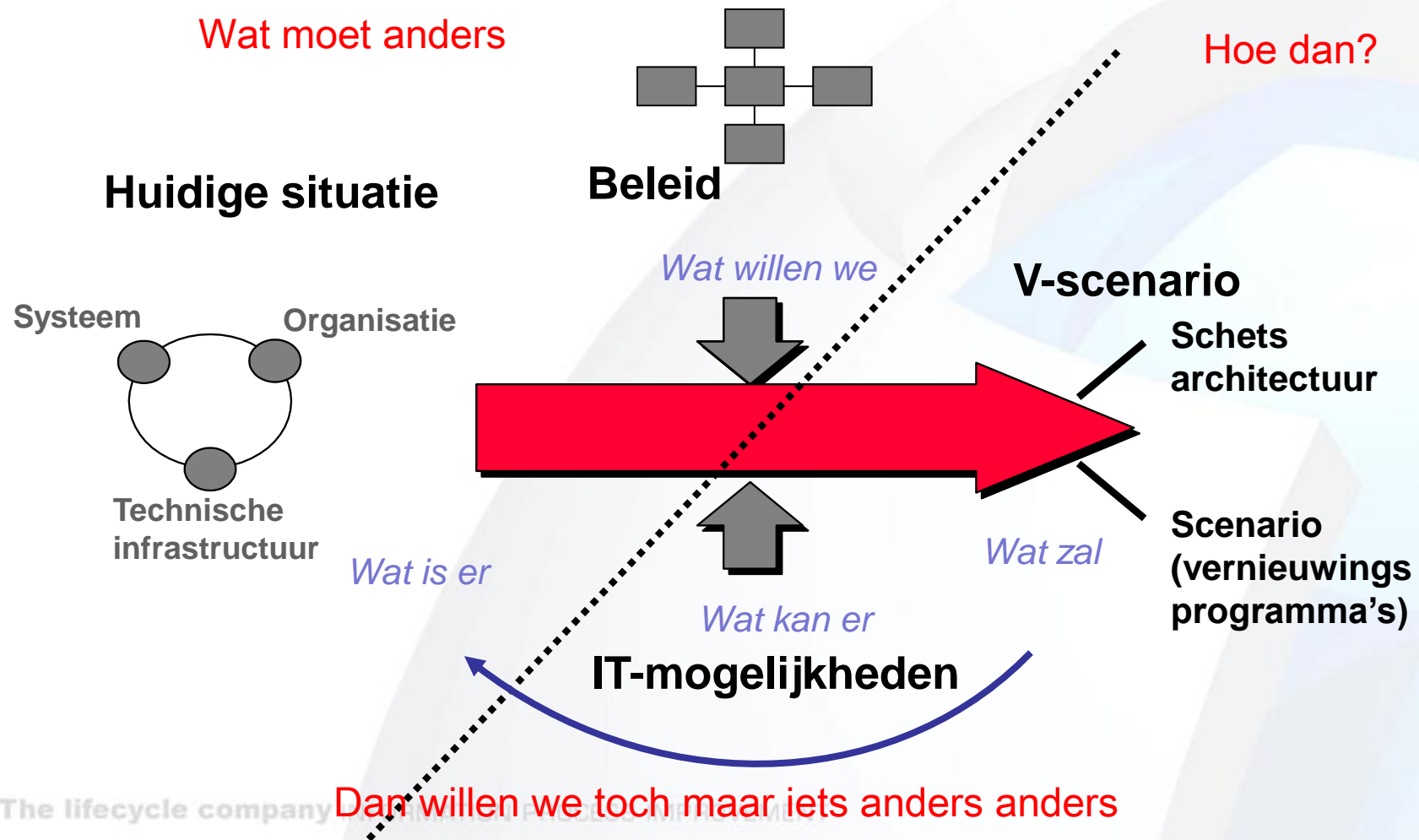
Vervangingsvrraag

Wat moet er anders?

Wat kan en
wat durf ik aan?

Wat zijn de eerste
stappen?

3. Aanpak



3.1 Huidige situatie

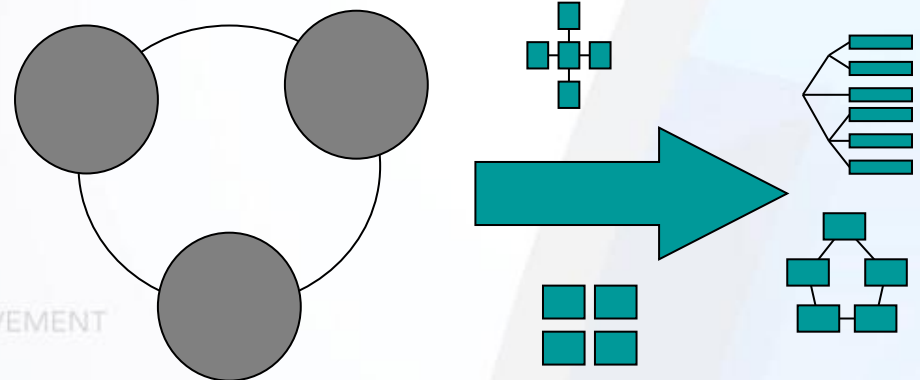
Doel: Onderkennen van sterkten en zwakten van bestaande IV en
onderkennen van veranderingsbehoeften vanuit het nu

Aanpak:

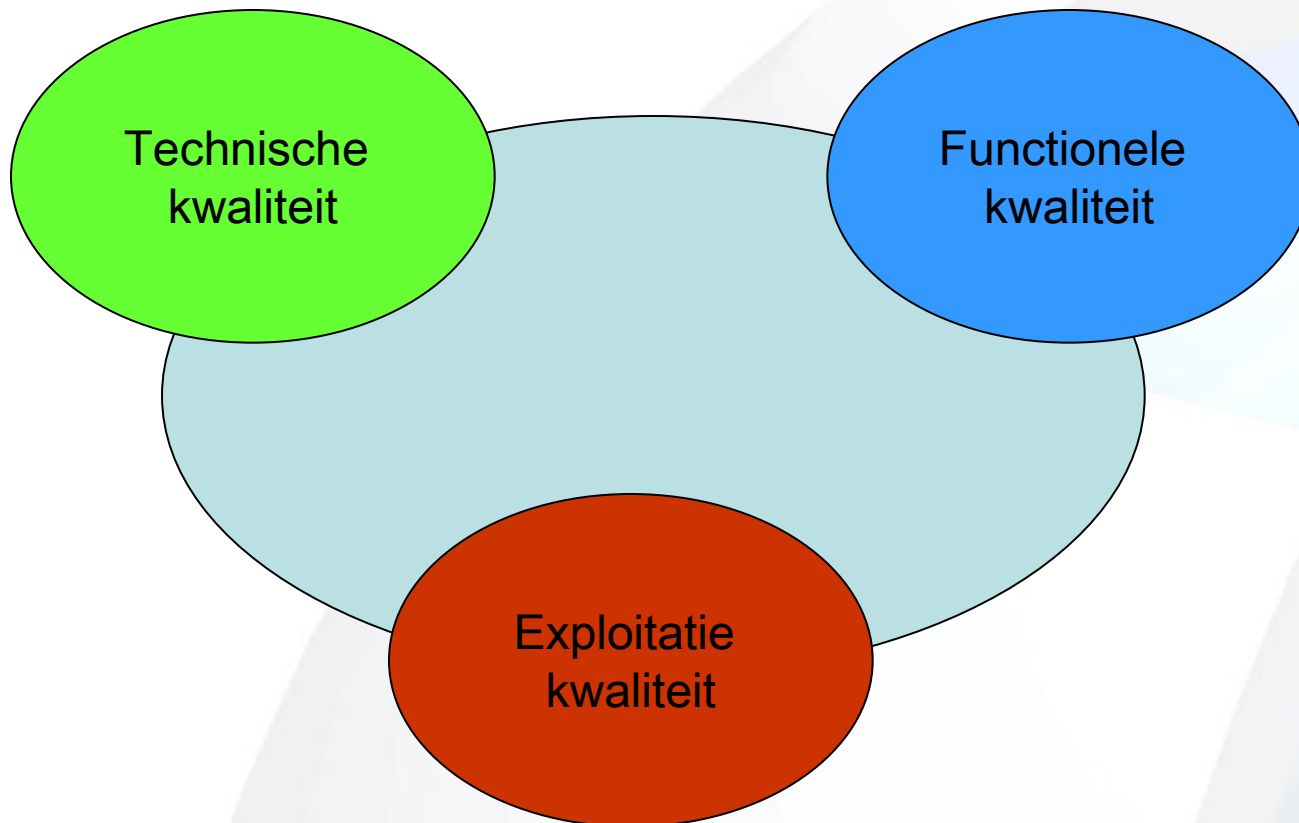
- Statusbepaling: Objectief maken
- Analyse

Leerpunt:

- Uit het nu komen ook de lijnen voor de toekomst.



3.2.1 Huidige situatie



3.2.1 Technische kwaliteit

	Globaal	Detail
Vorm	Systeem-structuur	Programma-structuur
Inhoud	Relaties	Inhoud programma's

3.2.1 Technische kwaliteit

Globaal

Detail

Vorm

Systeemstructuur: 2.3

Systeemstructuur is enigzins verwaarloosd.
Indeling in productsysteemdelen met daaronder de klantgegevens werkt sterk belemmerend

Programmastructuur: 2.9

Programma's zijn gemiddeld gezien netjes.
Alleen de factuurprogramma's zijn te complex geworden

Inhoud

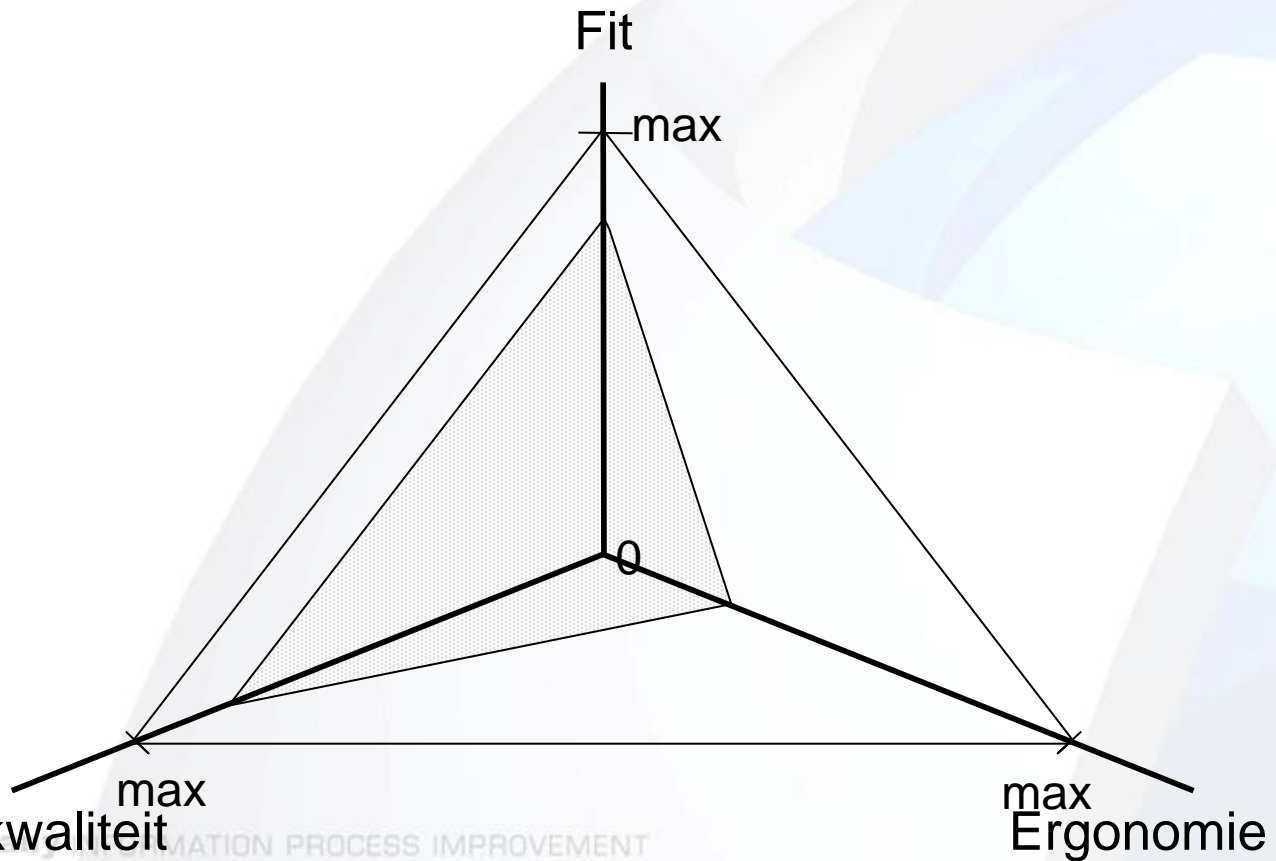
Relaties: 2.1

We worden gek van de call's naar andere modules in andere systeemdelen
Functionaliteiten zitten in verkeerde systeemdelen.

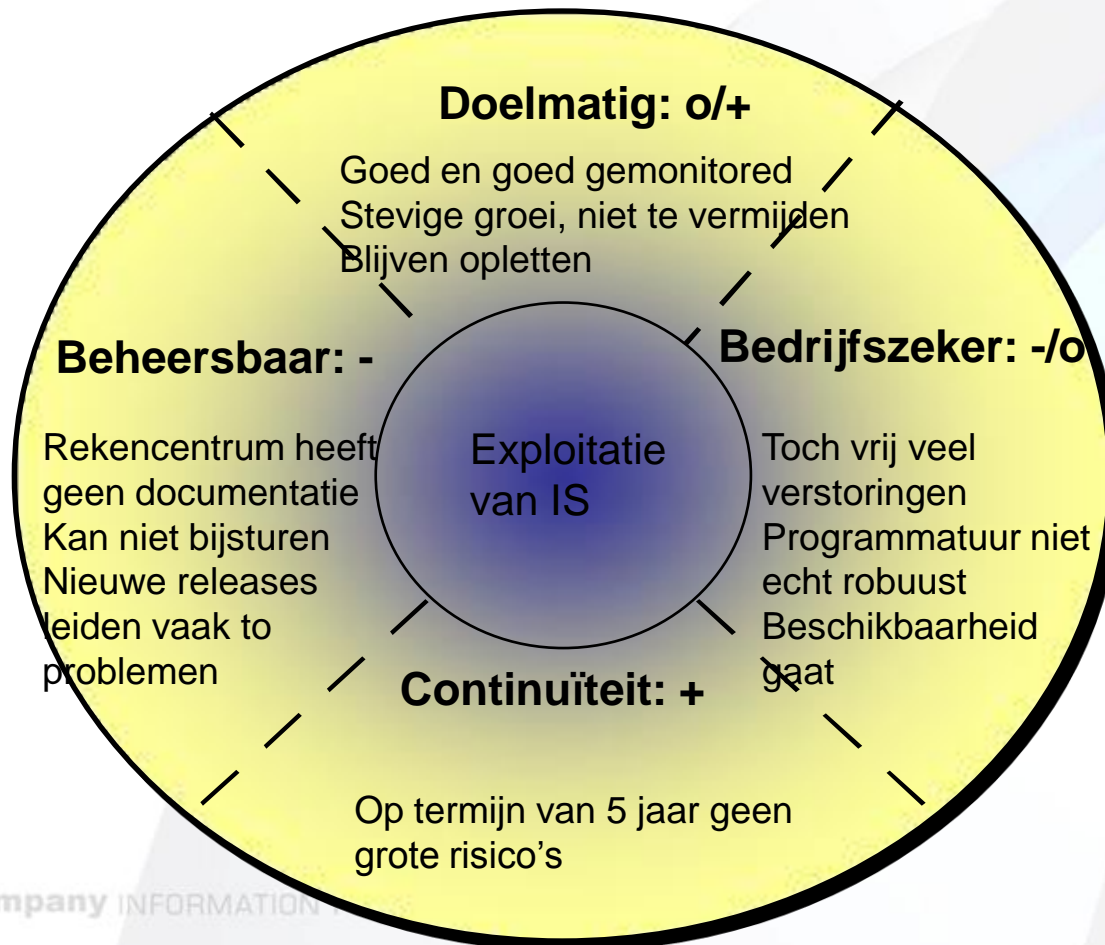
Inhoud programma's: 2.9

Goede stijl, duidelijk, redelijk programmeuronafhankelijk.
Toelichting soms wat mager, maar de programma's zijn goed Leesbaar.

3.2.2 Functionele kwaliteit



3.2.3 Exploitatiekwaliteit



3.3 Beleidsimpactmeter

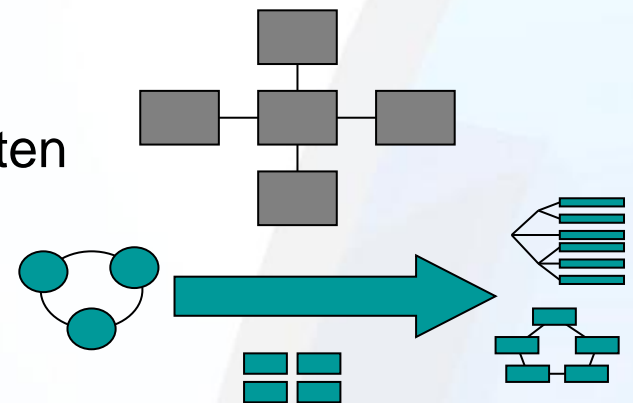
Doel: welke veranderingsbehoeften zijn er vanuit beleid en ontwikkelingen.

Aanpak:

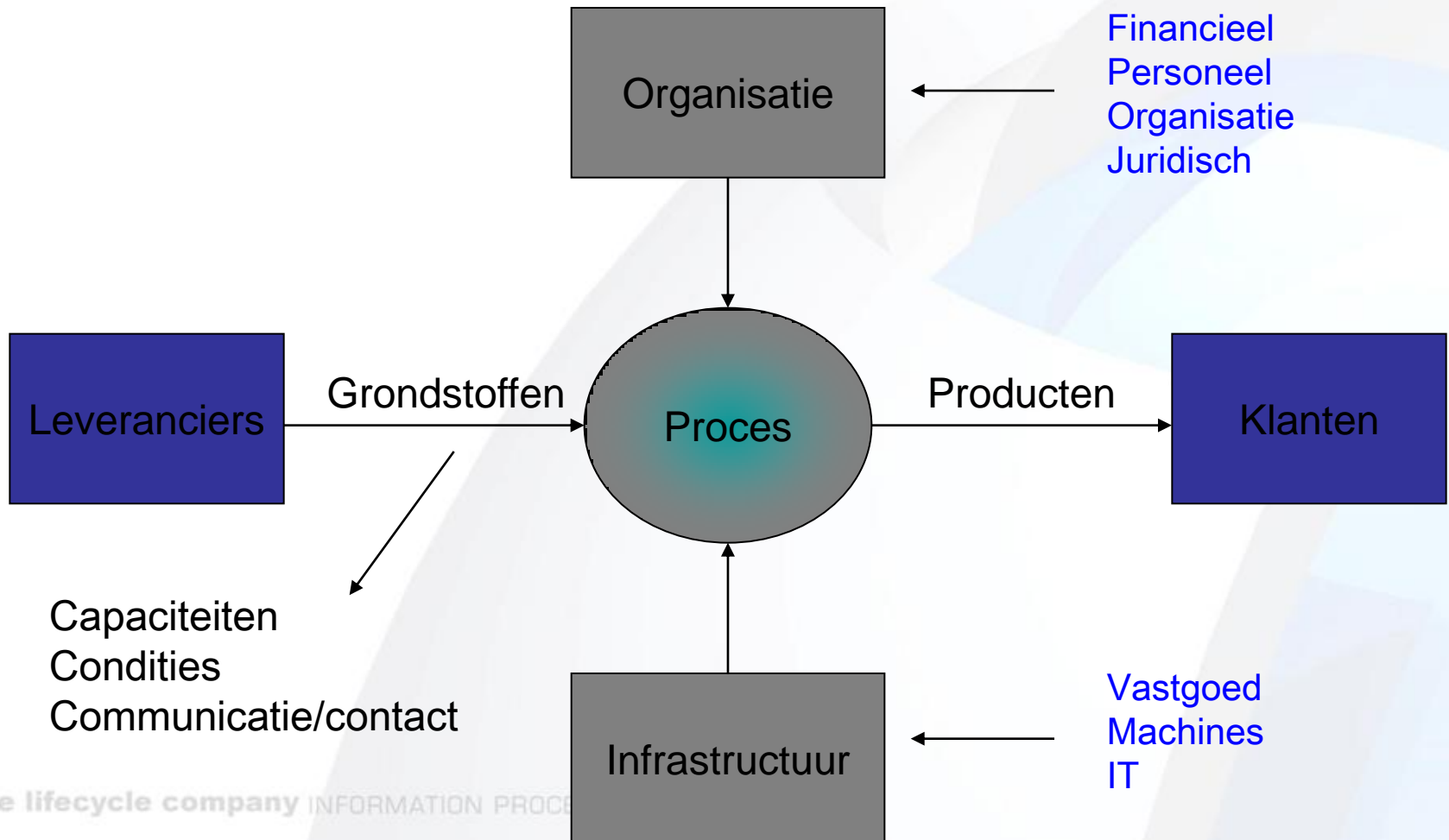
- Gestructureerde benadering
- Analyse
- Bepalen van veranderingen, belang, IT en organisatorische impact, tijdslijn

Leerpunt:

- Iedereen wil altijd alles, behalve als ze moeten betalen



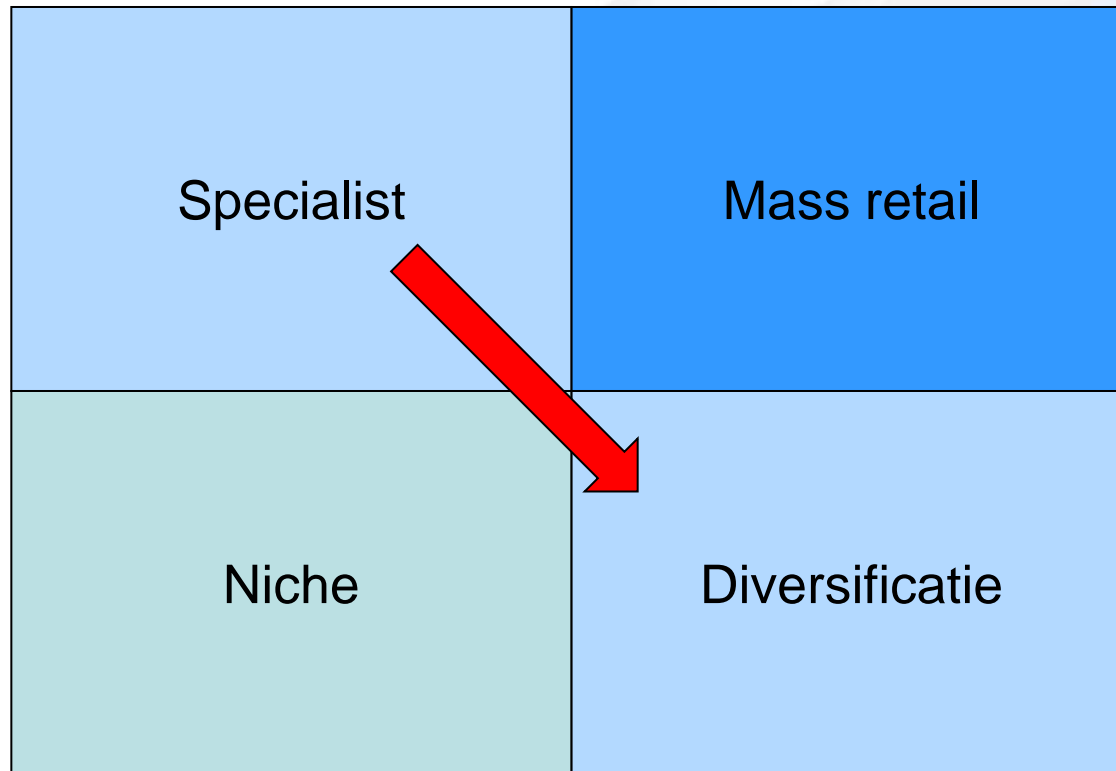
3.3 Beleidsimpactmeter



3.3.1 Capaciteiten klanten

Aantal klanten

hoog



laag

laag

hoog

Aantal soorten klanten

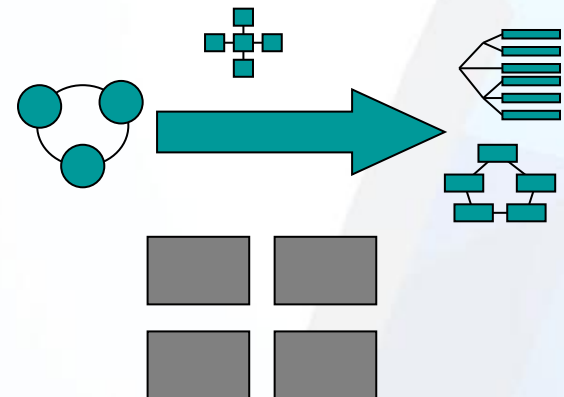
3.4 Technologiemogelijkheden

Doel: inventariseren van kansen vanuit technologie voor de knelpunten en nieuwe mogelijkheden in bedrijfsproces en informatievoorziening.

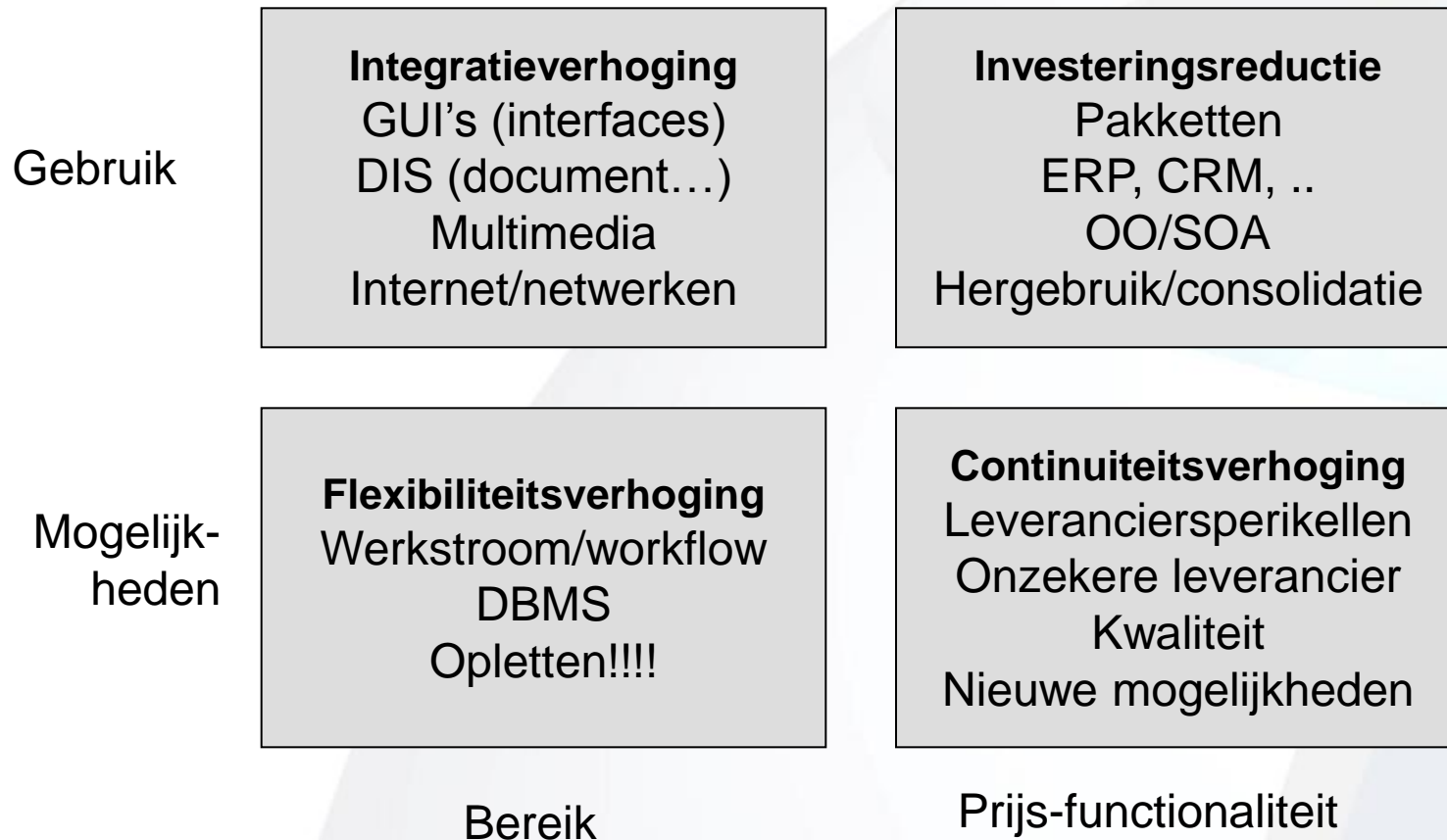
- Welke problemen worden opgelost
- Welke bedreigingen komen er
- Welke mogelijkheden worden geboden door nieuwe IT
- Wat kost die inzet, wat is impact

Leerpunt:

- Technologie is een oplossing (20 jaar geleden wist men ook wel hoe het moest)
- Kies COBOL, dat toekomstvast :-)



3.4 Technologie-mogelijkheden



3.5 Schetsen en architecturen

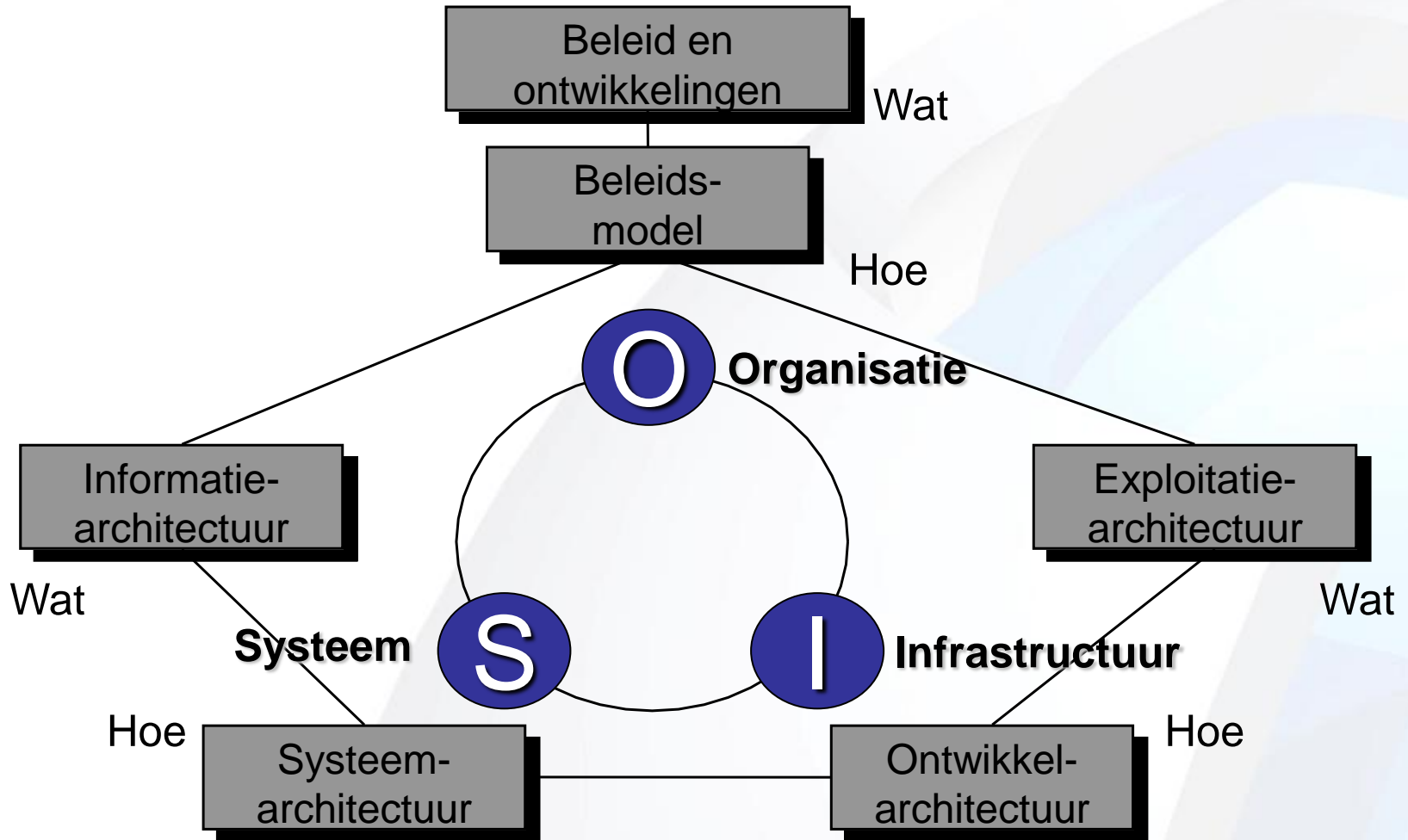
Doel:

- Schetsen van aantal mogelijke alternatieven van de IV over 3 tot 5 jaar plus scenario's om er te komen
- Keuze en bijstelling van gewenst scenario
- Vertaling naar traject

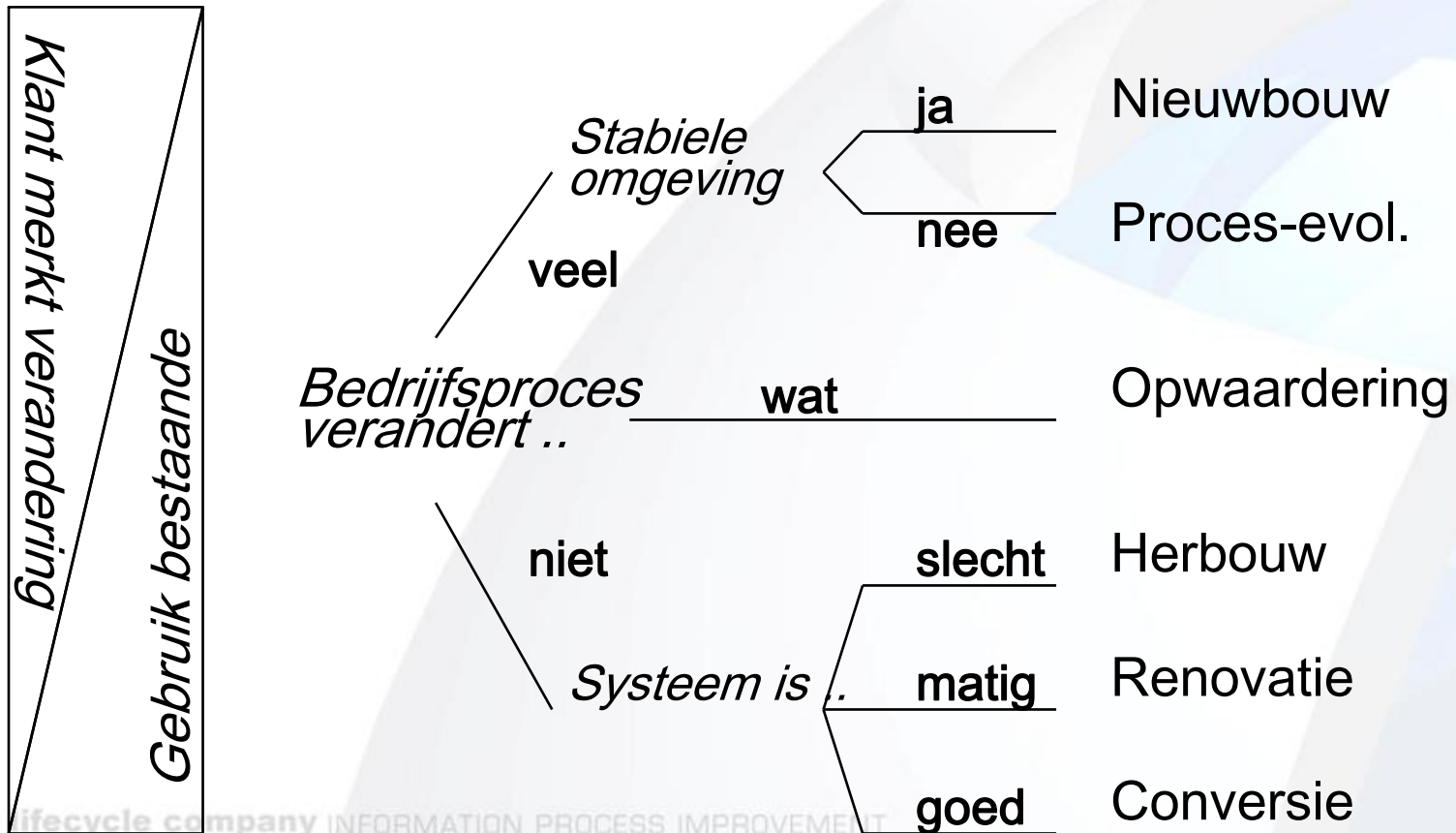
Meerdere scenario's

- Verschillende invalshoeken
- Weg/scenario bepaalt ook de besluitvorming

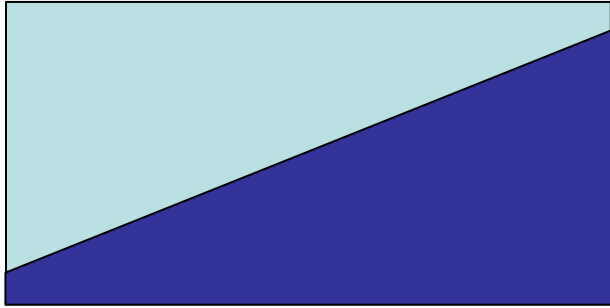
3.5 Schetsen en architecturen



3.5 Scenario's



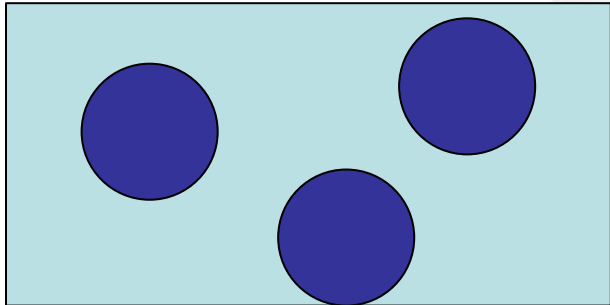
3.5 Scenario's



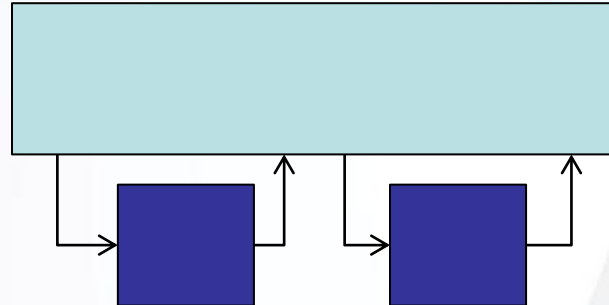
Fade in-fade out



De brug ernaast



Component vervanging



De omleidingsvariant

4. Samenvatting

- Evolutie is de dominante innovatiestructuur.
- Evolutie gaat soms snel, maar bestaat in de kern uit aanpassen van wat bestaande delen (80 % regel)
- Business is evolutie, geen revolutie (behalve als je Google bent)
- De fitste overleeft, niet die met het beste beleid, de meeste flexibiliteit of het mooiste plan

Wie het gat kent:

- kan de tekortkomingen zien.
- Kan de reden erachter zien.
- Kan de mispercepties van een organisatie zien.
- Vaak niet technisch en vaak niet.

5. Meer weten?

- Remko van der Pols, 06.2952.5907
- BiSL, a managementguide
- Modern leveranciersmanagement
- Business informatiemanagement en BiSL in de praktijk
- Vraaggestuurde informatievoorziening, de case gezondheidszorg
- Informatievoorziening en informatiebeleid in de 21 eeuw.
-
- www.thelifecyclecompany.nl
- www.aslbislfoundation.org