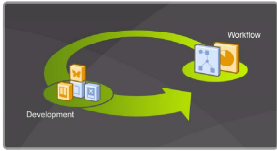
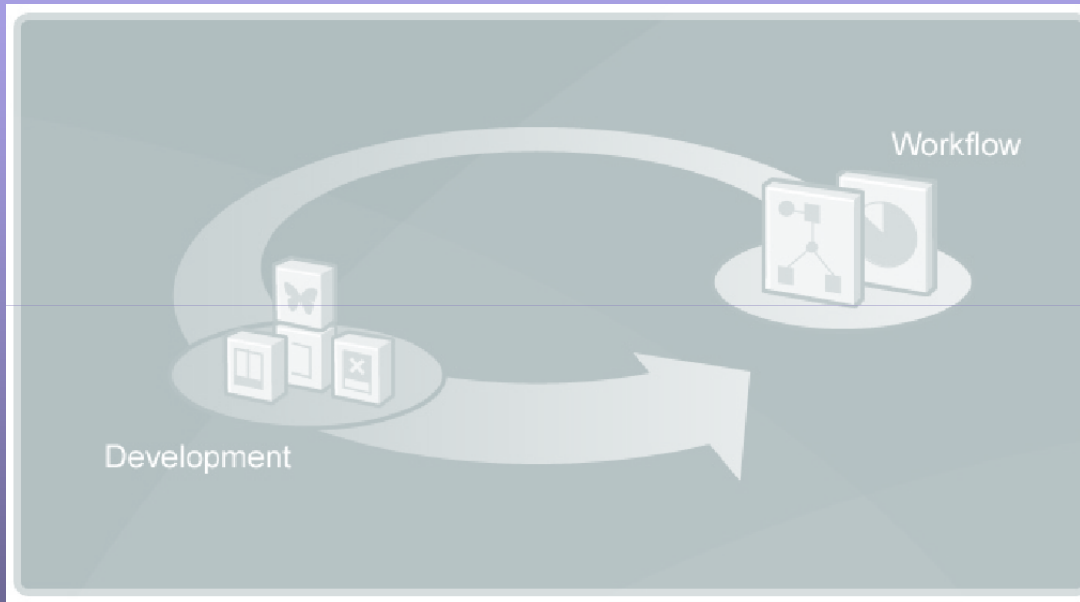


Berry Kuijer
Uniface solution consultant





Uniface Flow...in de praktijk



M.m.v. Malou Saat
Directeur Sensor Utrecht





- Introductie
- Sensor Utrecht
- Consultancy, Modeleren
- Test
- Voordelen voor Sensor Utrecht
- Vragen





Business:

- 14.500 gesprekken per jaar
- 40 gesprekken per 24 uur (24/7)
- *2 gesprekken per etmaal over leven en dood*

Organisatie:

- Prof staf: 4.2 FTE
- 60+ vrijwilligers

Sensor Utrecht



Zorgen? Problemen? Of gewoon even contact.....?

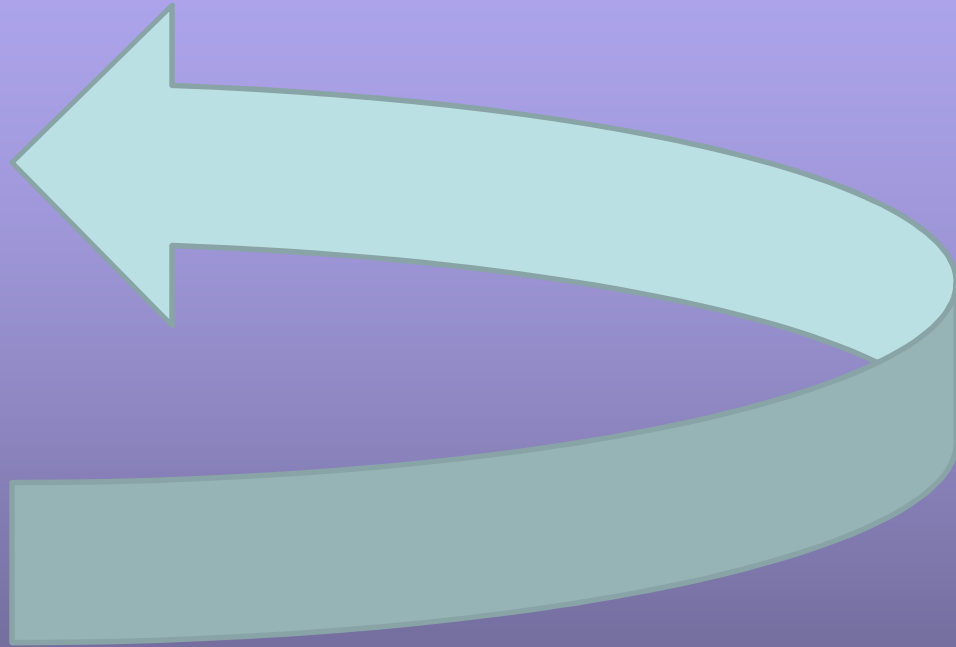
Sensor Nederland

- 15 autonome Sensor stichtingen in NL
- 220.000 gesprekken per jaar landelijk





- **Process**
 - Atomic steps
- **Organization**
 - Responsibilities

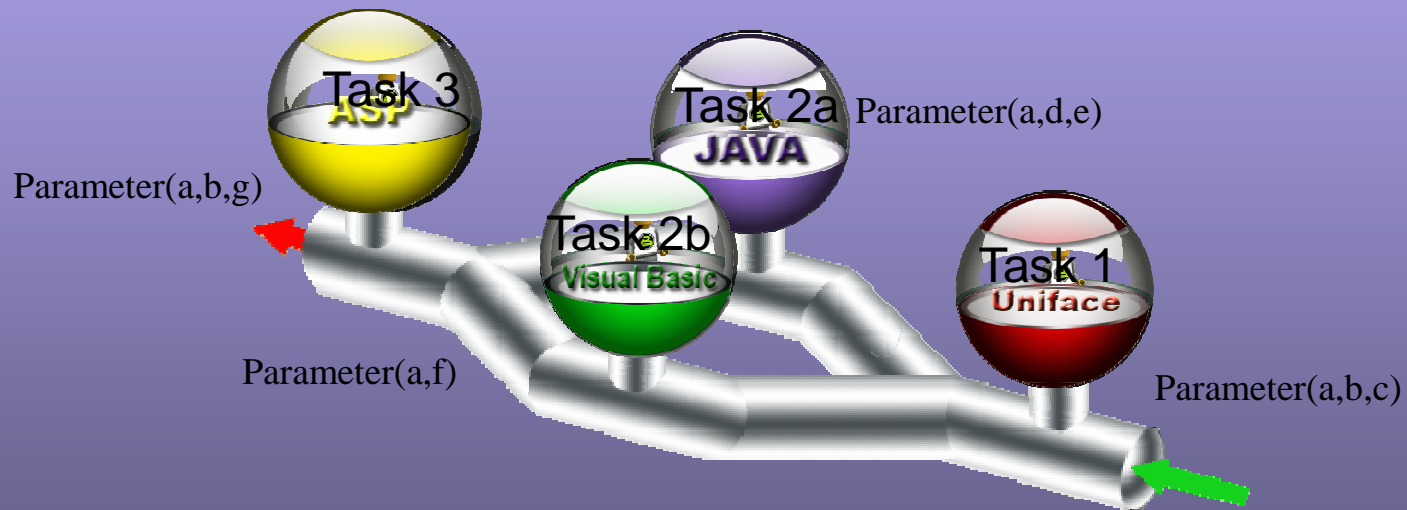




- “Vertel” het proces → ppt
- Vertaal naar Uniface Flow

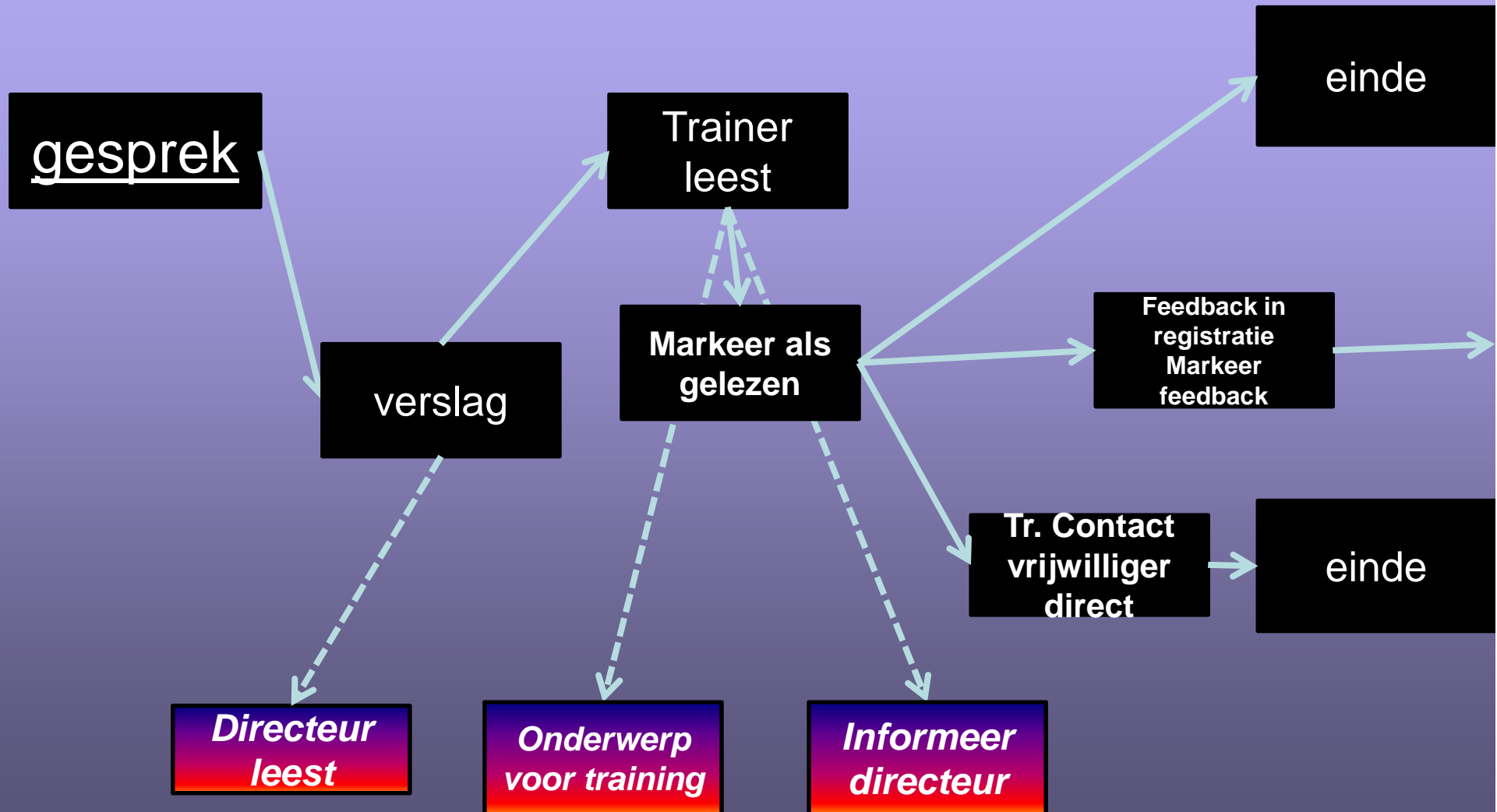
- “Vertel”de organisatie → ppt
- Vertaal naar Uniface Flow

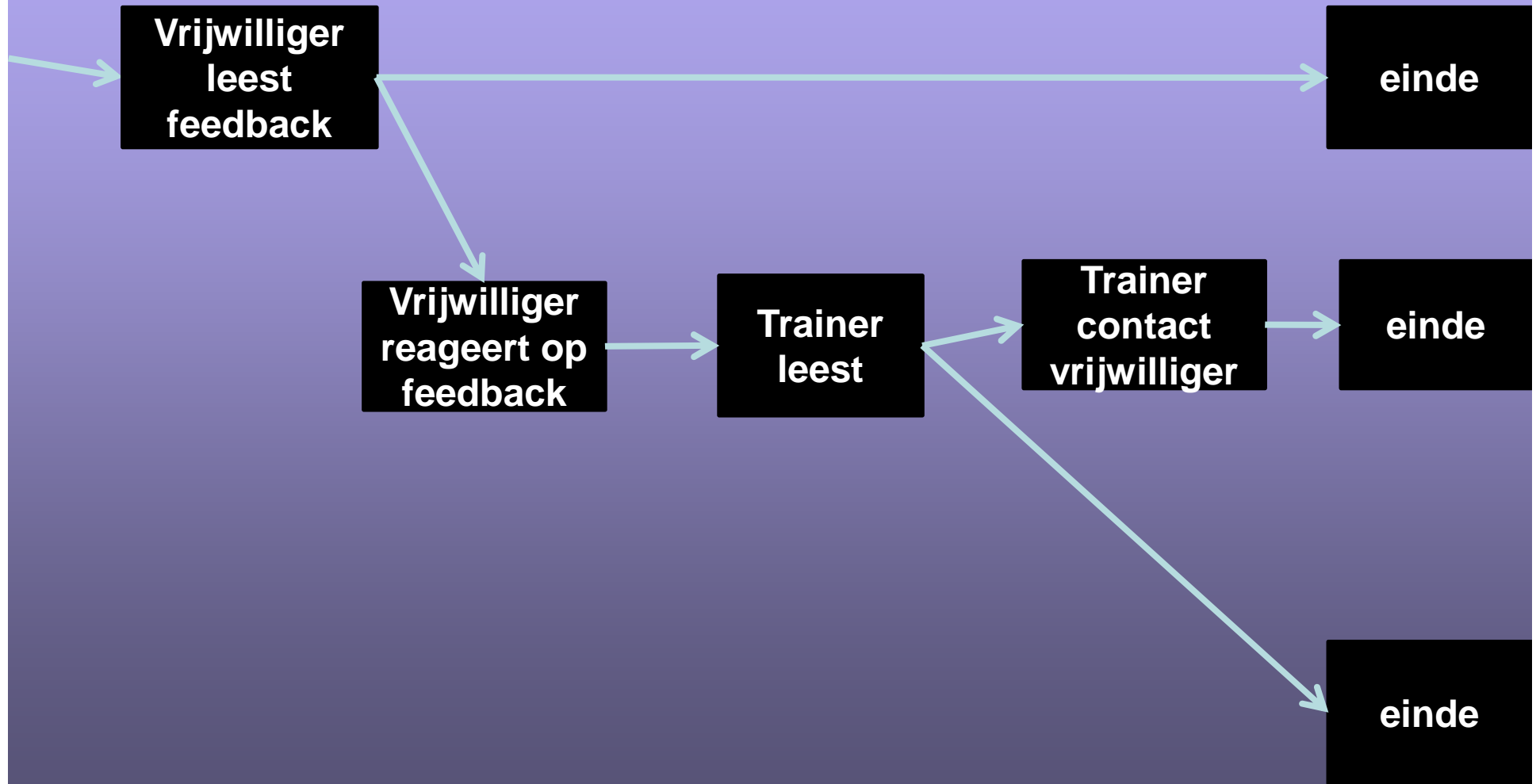






Proces







Organisatie

- Vrijwilliger
- Trainer
- Directeur





Flow IT

Uniface Nine - [Process Model: Telefoongesprek Process]

File Edit Utilities Help

Director

Sensor Process Package
Telefoongesprek Process

Catalog

- Sensor Organization Package
 - Actors
 - Jaap
 - Niene
 - Sensor Process Package
 - Telefoongesprek Process

```
graph TD; Start(( )) --> Voer[Voer telefoongesprek]; Voer --> Schrijf[Schrijf verslag]; Schrijf --> Lees[Lees verslag]; Lees --> Decision(( )); Decision --> T1[T]; T1 --> Contact[Contact vrijwilliger]; Contact --> F1[F]; Decision --> T2[T]; T2 --> SchrijfFeedback[Schrijf feedback]; SchrijfFeedback --> LeesFeedback[Lees feedback]; LeesFeedback --> F2[F]; F1 --> Join(( )); F2 --> Join; Join --> End((( )));
```

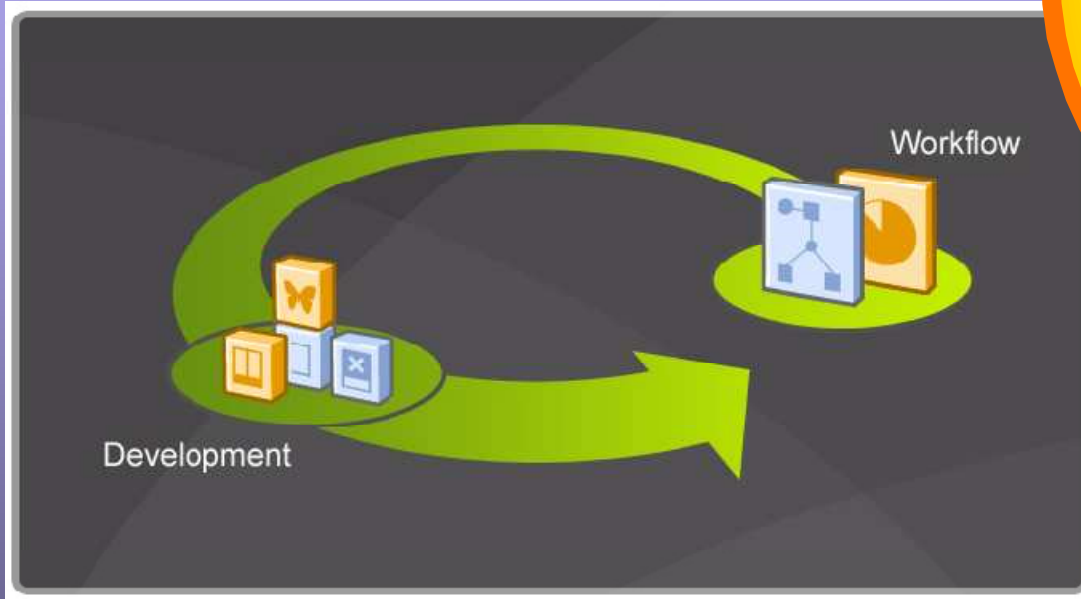
© 2006-2010 Compuware Corporation



Voordelen

- Begeleiding vrijwilligers
- Kwaliteitsbewaking
- Management informatie





Berry Kuijer Saat en Malou Saat Kuijer
Uniface solution consultant & Directeur Sensor Utrecht

