

face to face voorjaarsconferentie 2013

Universitair Ziekenhuis Antwerpen

Kennis / Ervaring / Zorg





missie

Het UZA is een universitair centrum voor topklinische en klantvriendelijke patiëntenzorg, hoogwaardige academische opleiding en grensverleggend wetenschappelijk onderzoek met een belangrijke internationale dimensie.

kerncijfers

573 bedden

Verblijven met overnachting : +26.000

Verblijven zonder overnachting : +31.500

Verpleegdagen : +160.000

Gemiddelde ligduur : 6,1 dagen

Bedbezetting : 76,2 %

Aantal ingrepen op OK : 17.000

Contacten op Spoed : +26.000

Opbrengsten : 309 mln €

Kosten : 303,5 mln €

Netto resultaat : 5,9 mln €

Personeel : 2.700 werknemers = 2.270 FTE's

uniface in het uza

Kennis / Ervaring / Zorg

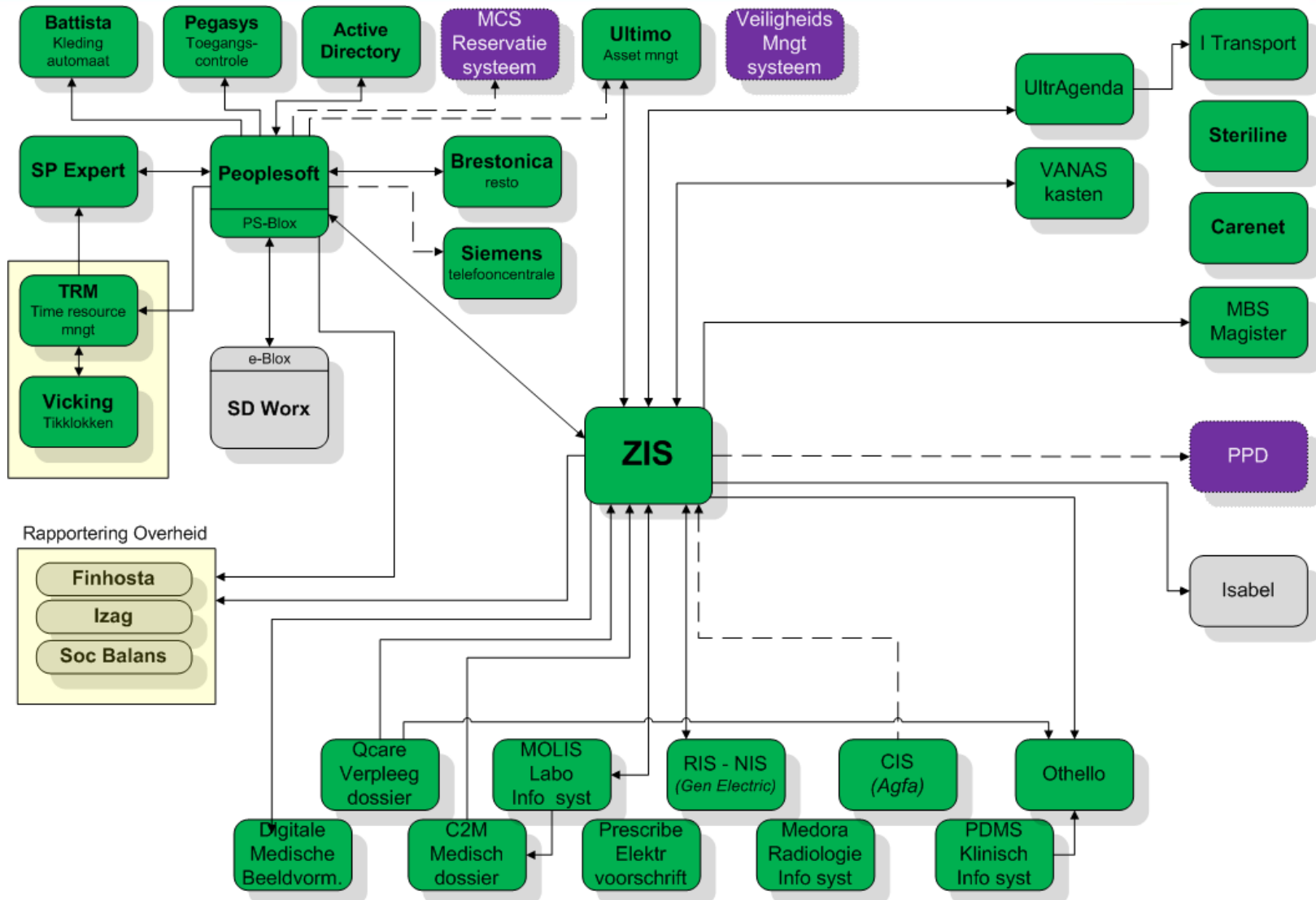


- gestart begin jaren negentig
- ter vervanging van externe toepassing op Wang Vs
- client server (windows / unix / sybase)
- scope :
 - boekhouding
 - logistiek / apotheek
 - patiënt administratie
 - tarificatie / facturatie
 - radiologie
 - pathologie
 - mkg (rapportering a.d. overheid)
- later : ok-module

enkel uniface ?

- sqr → batchverwerking
- c → batchverwerking tarificatie / facturatie
- stored procedures
- java (viewer op ok-module)

huidige applicatieplaatje



enkele cijfers

- +/- 1000 gebruikers
- 2304 tabellen
- 4739 forms
- 6 ontwikklers
- versie 9.3.02

enkele plaatjes

The image displays a complex medical billing software interface with several overlapping windows:

- Beh. debiteurfactuur [EP904000 - edm]**: A window for managing patient invoices, showing a list of invoices with columns for Nr. factuur, Nr. dagboek, Type, Debituur, Nr. behand., Code factuur, Bedrag, D/C, Saldo, and various codes. It includes search filters and a 'Lezen' button.
- Artikelgroepen - selectie en beheer [LGL39001 - edm]**: A window for selecting and managing article groups, with search filters for 'Zoeken naar artikelgroepen' and 'Zoeken naar artikelen'.
- F990400B [EP904000B - edm]**: A window for managing patient invoices, showing a list of invoices with columns for Faktuurnr., Nr. dagboek, Debituur, Nr. behandeling, Bedrag, Saldo, Datum faktuur, Datum kritiek, and Code faktuur. It includes buttons for 'Journaalpost (n)en', 'Stappen opvolging', 'Afbetaling-contractgegevens', 'Factuuraadres microfilm', 'Relatie met afbetaal. contract', 'uitkeringen', 'Overzicht bhw-aangiftecodes', and 'Verkoop LG'.
- AP10502B [AP105020B - edm]**: A window for managing patient invoices, showing a list of invoices with columns for Artikel, Vrschr, Klaar, Retour, Fkt, and Looptijd. It includes buttons for 'Raadplegen patiëntvoorraad', 'Raadplegen voorschrijftijnen', 'Raadplegen patiëntbew.', 'Patiënt bevoorradning', 'Registratie Retours', 'Voorraad correctie', and 'Registreer'.
- voorschrift**: A window for managing prescriptions, showing a list of prescriptions with columns for Zake/strookje, Voorraad, Nummer, Datum, Referentie, and Artikel. It includes buttons for 'Raadplegen patiëntvoorraad', 'Raadplegen voorschrijftijnen', 'Raadplegen patiëntbew.', 'Patiënt bevoorradning', 'Registratie Retours', 'Voorraad correctie', and 'Registreer'.

de eeuwige discussie(s)

welk is het ideale applicatielandschap voor een organisatie ?

- best of breed versus geïntegreerde oplossing
- eigen ontwikkeling
- op maat ontwikkeling extern
- aangekochte applicatie(s)
- ...
- zijn hier rationales voor ?
ja
- worden die gehanteerd ?
nee
- believers versus non-believers

¿ Qué ?

ongekend bij management → weinig vertrouwen

de uza aanpak :

- 2008 : strategiestudie door IBM
 - uitwerken ict strategie die aansluit bij de geactualiseerde uza strategie
 - bijkomende opdracht : evaluatie ontwikkelingsomgeving uniface
- 2011 : interne studie 'ict roadmap logistiek administratieve toepassingen'
 - informele gesprekken
 - swot analyse per departement
 - consolidatie swot analyse
 - analyse belgische erp- / healthcare markt

Compuware's Uniface 8.0 – pro en contra analyse

■ Pro Uniface argumenten

- Business driven 4GL omgeving
- Snelle leercurve voor ontwikkelaars
- Goede stabiliteit van het systeem gebaseerd op 15 jaar ervaring binnen UZA
- Voldoende expertise intern beschikbaar
- Externe expertise voor UZA voldoende beschikbaar
 - Uniface ontwikkeling vast verankerd in Amsterdam
 - Uniface committed to business partners
- Stabiele organisatie
 - Omzet in 2007 van €920M
 - Duidelijke roadmap met 10% van omzet voorzien voor R&D investeringen in technologie verbetering en support
- Incorporatie van moderne architecturen
 - N Tier architectuur
 - User interface independance
 - Component based development
 - Service oriented architecture support in windows omgevingen
- Flexibiliteit om snel in te spelen op noden van de organisatie, bijzonder de integratie noden
- Compuware heeft een dochterbedrijf (Convisint) met een sterke positie in de healthcare sector
- BPM mogelijkheden door Uniface Flow

■ Contra Uniface argumenten

- Compuware is een niche speler met een ontbrekende end-to-end visie in een zeer competitieve omgeving
- Compuware is sterk afhankelijkheid van de VS
 - 66% van omzet in de VS
- Relatief langzame ontwikkeling van nieuwe producten en product upgrades
- Zwakke functionaliteit naar advanced backend application integration (advanced transformation and content-based routing)
- Gelimiteerde ondersteuning voor complexe architectuur in versie 8 (versie 9 elimineert deze beperkingen)
 - Geen service oriented architectuur support in unix omgeving
 - Web applicaties zijn gebaseerd op HTML en niet XHTML wat betekent dat external skeleton files gegenereerd moeten worden voor automated processing
 - Ontwikkelde applicaties zijn niet compatible met Windows Mobile voor PDA's

conclusies IBM mbt uniface

- onduidelijk wie vragende partij tot verandering ontwikkelingsplatform
- functionele beperkingen in applicatie is geen reden om ontwikkelingsplatform in vraag te stellen
- geen 'burning platform'
- compuware : gezonde organisatie met duidelijke roadmap

to erp or not to erp : IBM

- uza als organisatie is er niet klaar voor
- andere prioriteiten voor it
- cost of ownership
- huidige platform biedt meer mogelijkheden dan actueel gebruikt worden, upgrade naar hogere versie aangewezen
- functionele gebreken wegwerken binnen huidig platform

conclusies interne studie

- sterkte / zwakte analyse en gespreken tonen drie niveaus aan :
 - sterkte / zwakte uza als organisatie
 - sterkte / zwakte ict als organisatie
 - sterkte / zwakte ZIS

zis	• uitgebreide databank • geïntegreerd systeem • gebruiksvriendelijk • financiële rapportering • organisatie-gericht	• inconsistente user-interface • gebrek aan functionele documentatie • gebrek aan opleiding gebruikers / weinig handleidingen • ontbrekende functionaliteiten / data • geen ondersteuning van samenwerkingen • gebrekkig databeheer • veel randtechnologieën
-----	---	--

- conclusies m.b.t. erp-markt (2011)
 - onvoldoende volwassen als alternatief voor uza
 - stap terug in integratie
 - inleveren aan functionaliteit

- drie opties
 - niets doen
 - erp traject
 - zis traject
- niets doen : niet weerhouden
- erp traject – niet opportuun (op dat moment)
 - Geen volwaardige geïntegreerde alternatieven op de markt
 - Kostprijs van het traject
 - Functionele meerwaarde niet altijd gegarandeerd
 - Terughoudendheid in de organisatie
 - Ontbrekende randvoorwaarden
 - Tijdelijke stilstand in ontwikkelingen

- zis traject
 - Focus op de prioriteiten van de organisatie
 - Verder bouwen op bestaande functionaliteit, kennis en integratie
 - Wel 'vernieuwing' brengen
 - Huidige ontwikkelomgeving = geen continuïteitsrisico
 - Wegwerken zwaktes met behoud van de sterktes
 - Verder werken aan de randvoorwaarden
 - Geen financieel risico

en nu ?

Kennis / Ervaring / Zorg



- upgrade naar hogere uniface versie (9.3)
- upgrade naar 9.6 Q2/Q3 2013
- upgrade sybase naar 15 op linux
- enkele studies / pocs (oa webontwikkeling met uf 9.5)
- introductie webserver
- nieuwe standaard templates (bezig)

“vernieuwing brengen”

- welke zijn de ontbrekende functionaliteiten ?
- wat wordt er verstaan onder “vernieuwing” ?
 - technologisch
 - functioneel
 - verfraaiing
 - re-engineering
- ontwikkelingsplatform dat toelaat om snel en met weinig technische bagage software te ontwikkelen is duidelijk een meerwaarde voor de organisatie (vb. voorschrijven medicatie)
- welke ingrepen zijn eenvoudig uit te voeren en leveren een ‘betere user-experience’ ?