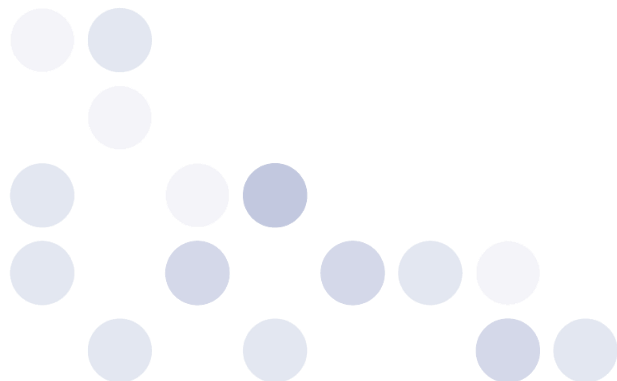




De juiste requirements juist

Een voorwaarde voor
succesvolle applicatie ontwikkeling

Arno van Herk
Managing partner Synergio B.V.
a.van.herk@synergio.nl



Een brug naar onze presentatie

TCCO, OP NAAR EEN KORTERE TIME 2 MARKET

Een kortere Time 2 Market vraagt om een andere manier van denken en werken gericht op beheersen van de kwaliteit en het vereenvoudigen van het totale ICT-voortbrengingsproces.

Goed inzicht in de bedrijfsprocessen verkrijgt u door deze transparant, duidelijk en eenduidig in te richten.

Grip op de ICT processen verkrijgt u door deze te industrialiseren.



UNIFACE®

RAPID APPLICATION DEVELOPMENT

Enterprise Application Development for the Cloud,
by Design

Uniface is Compuware's Rapid Application Development environment for building, renewing and integrating the largest and most complex enterprise applications. Enabling **high developer productivity** with leading-edge functionality, Uniface helps IT organizations **reduce the cost of ownership** for business-critical applications and **increase the return on investment** for the IT budget.

Iedereen blij!



De juiste oplossing!!



Of toch niet?

“De juiste oplossing”

- Heeft iedereen hetzelfde beeld bij “de juiste oplossing”?

en...

- Weet ik zeker dat ik mijn schaarse tijd en geld wel aan de juiste dingen besteed?

en...

- Hoe borg ik nu



Gaan we dan niet met hoge snelheid in de verkeerde richting?

Als ik dat allemaal niet weet, wat zijn deze beloftes dan nog waard?:

- High developer productivity
- Low Cost of ownership
- High ROI

De goede requirements

Behoefte $\Rightarrow$ oplossingsrichting

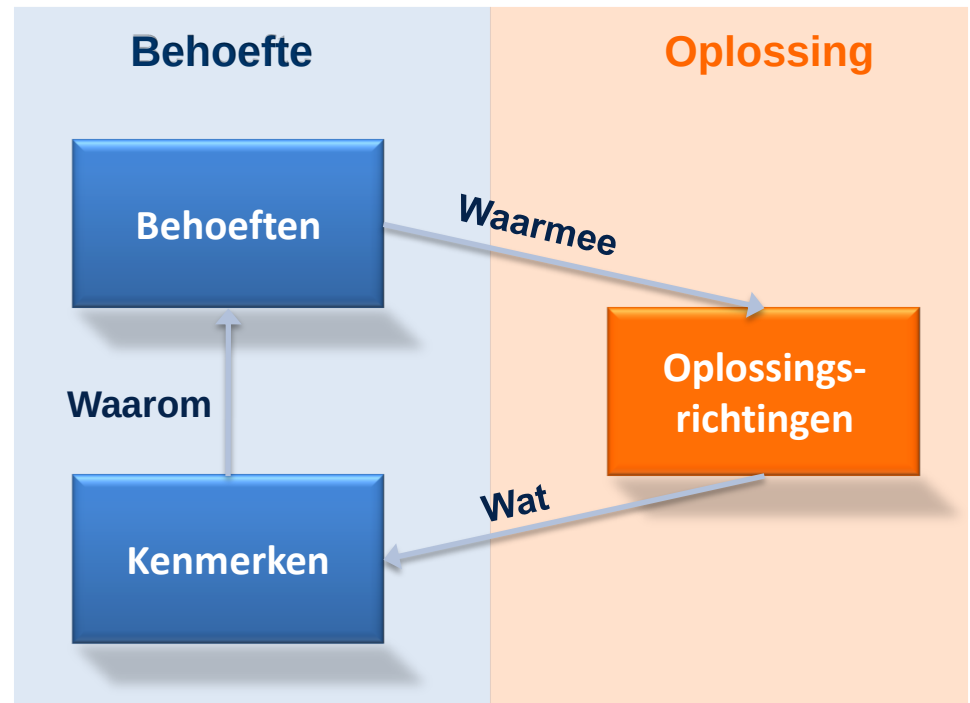
- **Waarmee** kan de behoefte worden ingevuld?

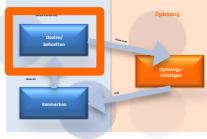
Oplossingsrichting $\Rightarrow$ kenmerk

- **Wat** zijn de kenmerken van de oplossingsrichting?

Kenmerk $\Rightarrow$ doel/behoefte

- **Waarom** heeft de oplossingsrichting deze kenmerken





Identificeren van doelen/behoefte

Stakeholder analyse

Voice of the customer (VoC)

- Wat zijn de behoefte van de klant/prospect?
 - Welke problemen wil hij opgelost zien?

Voice of the business (VoB)

- Wat zijn de doelstellingen van je eigen bedrijf?
 - Wat wil het bedrijf bereiken?



Toepassen tijdens product ontwikkeling

Onderscheid behoefte versus oplossing

- Consequent toepassen tijdens de ontwikkeling van het product

Onderscheid in niveaus

- Verschillende stakeholders
- Verschillende behoeften
- Verschillende oplossingen
- Verschillende expertise

Gesloten kring

- Doen we nog steeds de juiste dingen – een zelf controlerend mechanisme
- Model van zichtbare redenering



Producten

Product Breakdown Structure

Invulling geven aan de behoeften

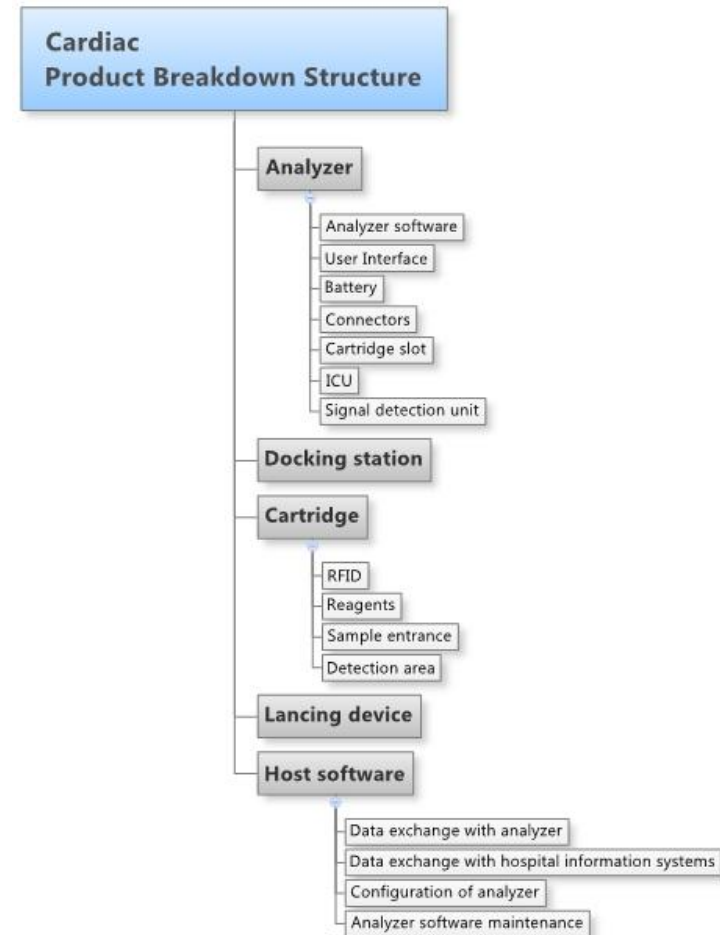
- Welke producten/componenten helpen om invulling te geven aan de behoeften?

Product Breakdown Structure (PBS) als uitgangspunt

- Identificatie van de product componenten – Bill of Material (BoM)

Focus op het product

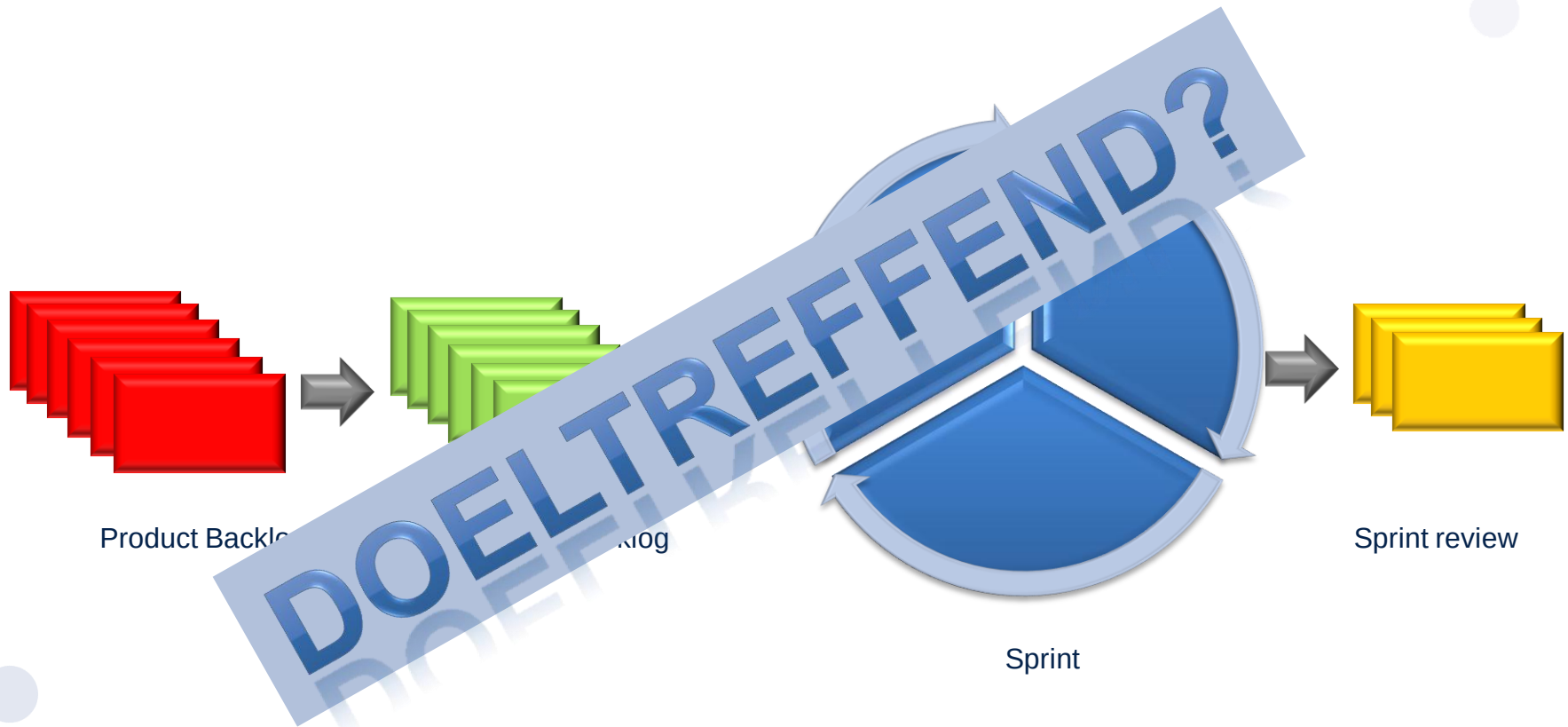
- Welke product kenmerken worden door welke componenten ingevuld?
- Welke systeem kenmerken moet het component hebben om te voldoen aan de product kenmerken?



Doeltreffendheid

		Oplossingen				
		Deel A	Deel B	Deel C	Deel D	Deel E
Behoeften	Voice of the customer					
	Klantbehoefte 1	H		M	L	H
	Klantbehoefte 2	M	H		M	L
	Klantbehoefte 3		H	M		
	Klantbehoefte 4	L	M		H	M
Doelen	Voice of the business					
	Doelstelling 1		H	M	H	M
	Doelstelling 2	M	L	H	H	L
	Doelstelling 3	H		L		
	Doelstelling 4					

Agile aanpak a la SCRUM



Sturing nodig in SCRUM?

SCRUM

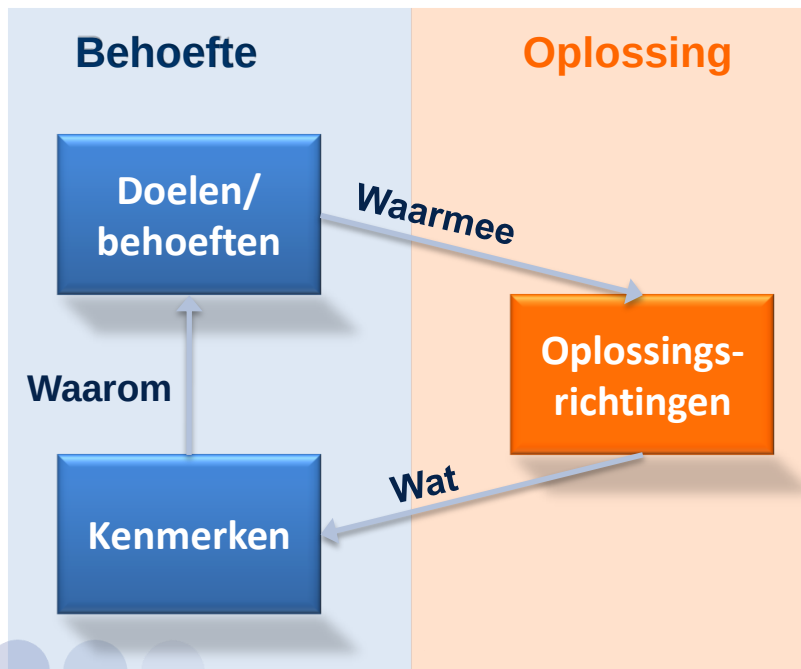
- is geen management methode, maar een product ontwikkel methode.
- kent geen concept van validiteit van het project.

Product Owner

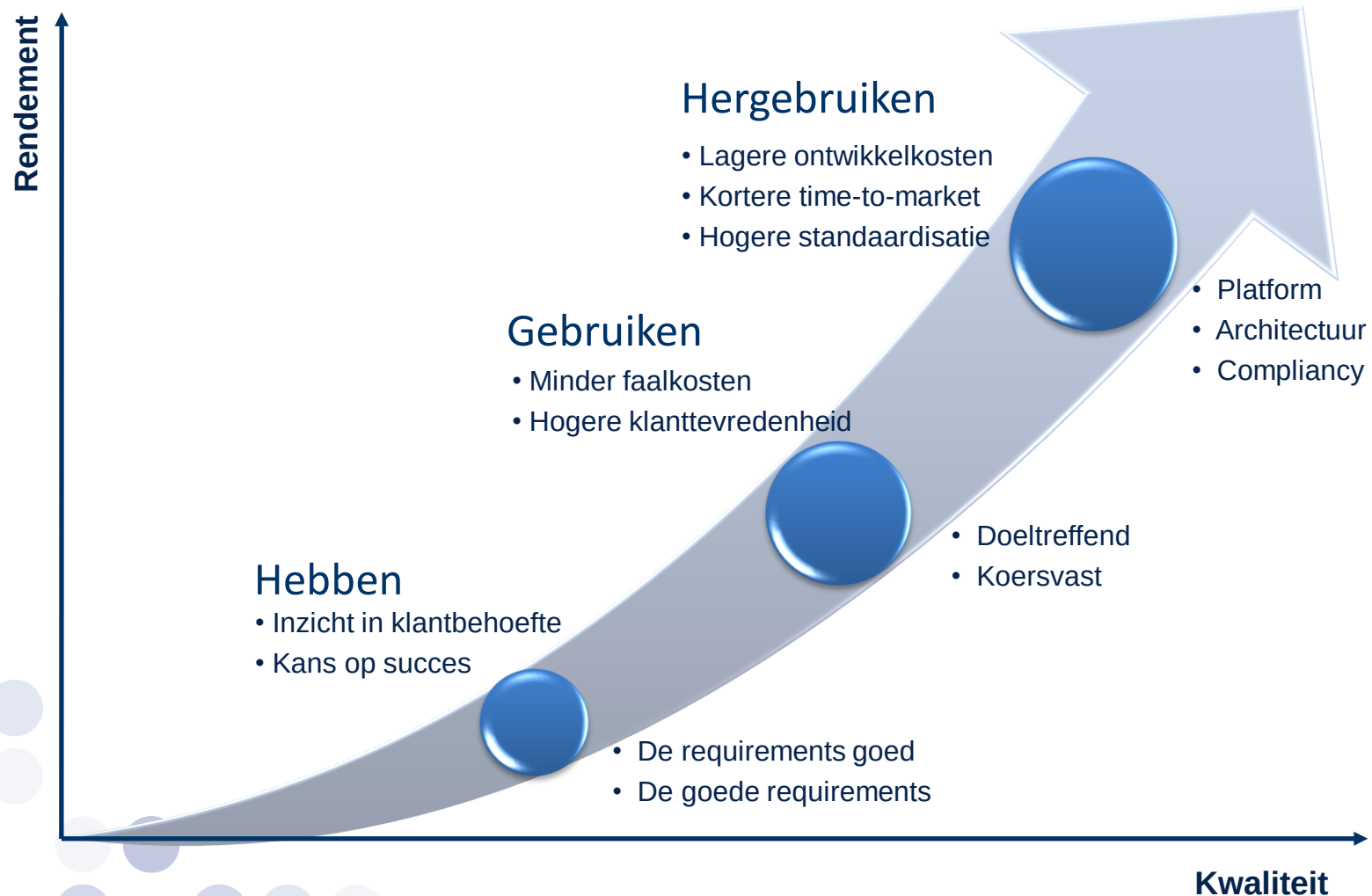
- als rol is dit het enige raakvlak naar de validiteit van het project: sturen op ROI.
- krijgt geen duidelijkheid vanuit SCRUM hoe dit te doen.

Product Vision als kompas

1. Wat is de ambitie die we nastreven?
2. Met welk product gaan we dit realiseren?
3. Hoe gaan we dit realiseren?



Sturen en koers houden met requirements!



Het HEBBEN van requirements

De goede requirements goed

De requirements goed

- Zijn de requirements glashelder geformuleerd?
- Zijn de requirements duidelijk gestructureerd?
- Hebben alle requirements een prioriteit?
- Zijn alle requirements gekoppeld aan een moment van oplevering?

De goede requirements

- Hebben we alle stakeholders geïdentificeerd en betrokken?
- Zijn alle requirements op het juiste niveau geplaatst?
- Zijn de requirements gerelateerd aan een (deel van de) oplossing?
- Zijn alle requirements traceerbaar naar de behoefte/doelstelling?

De requirements goed

Een set richtlijnen voor het schrijven van SMART requirements

- Verbeteren van de vaardigheden van het team in het schrijven van SMART requirements
- Kwaliteitscontrole van de requirements
 - Stel de gewenste kwaliteitsnorm vast
 - Gebruik peer reviews de kwaliteit te controleren
 - Op regelmatige basis uitvoeren op een subset



GEBRUIKEN van requirements om te sturen

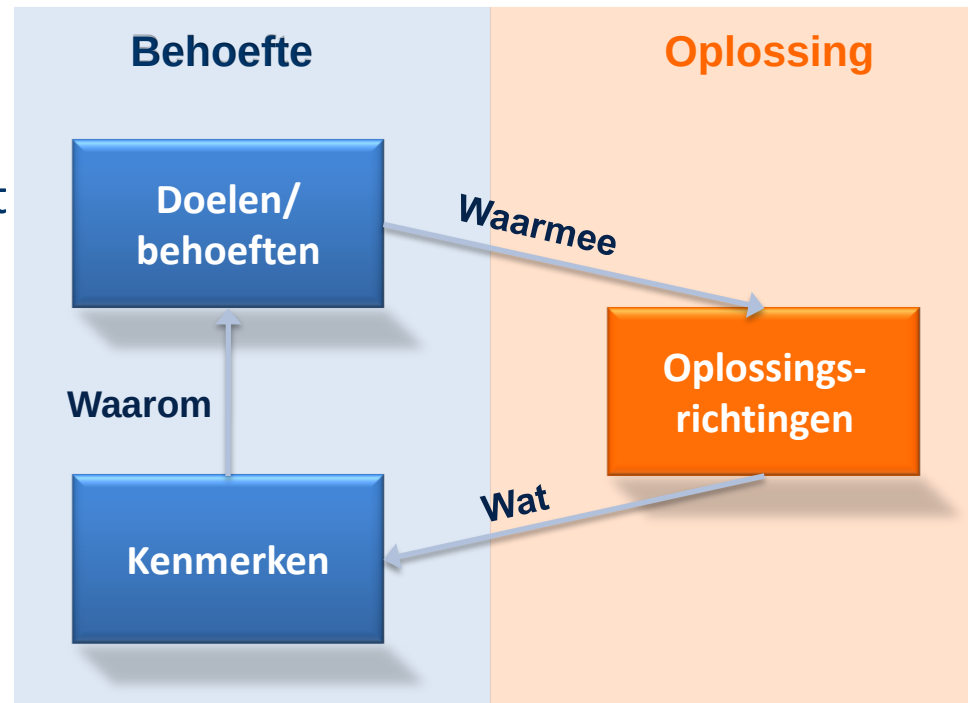
Op koers blijven

Doeltreffend

- Bijdrage aan doeltreffendheid
 - Kwaliteit boven kwantiteit
- Focus op waarde
 - Aantoonbaarheid

Koersvast

- Impact van wijzigingen
 - Kans of bedreiging
- Beheerst doorvoeren van wijzigingen
 - Model van zichtbare redenatie



Het HERGEBRUIKEN van requirements

Productiviteit

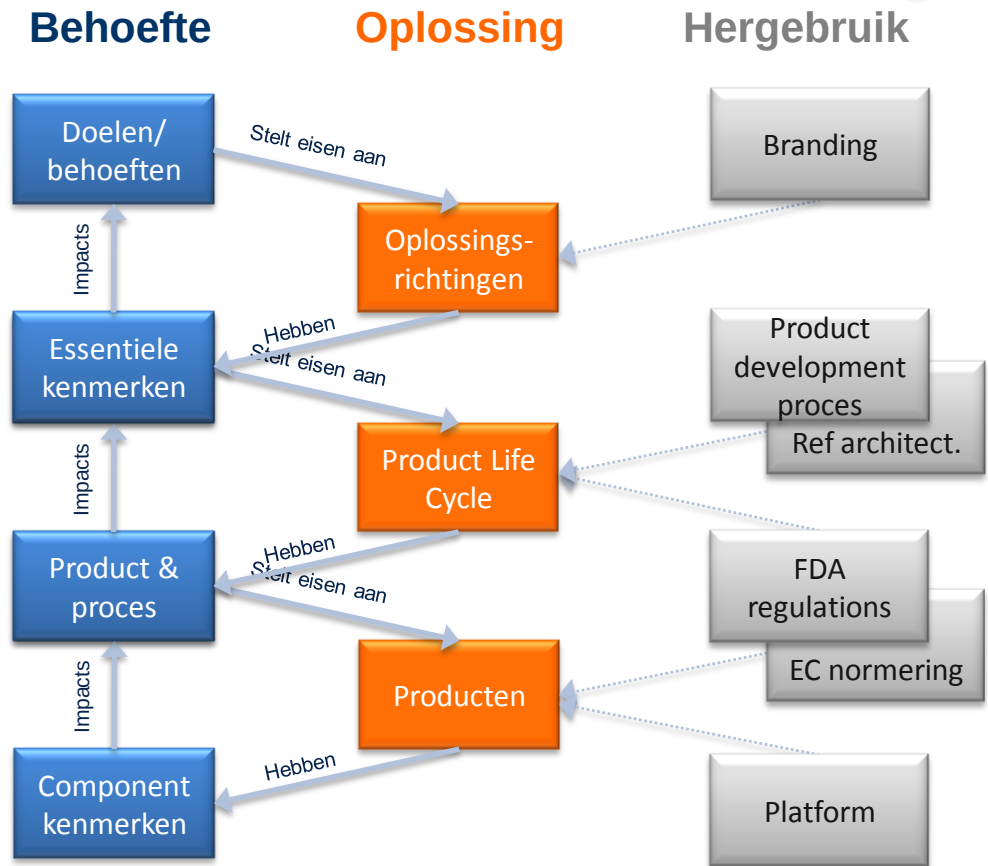
- Sneller een volgend product ontwikkelen

Compliance

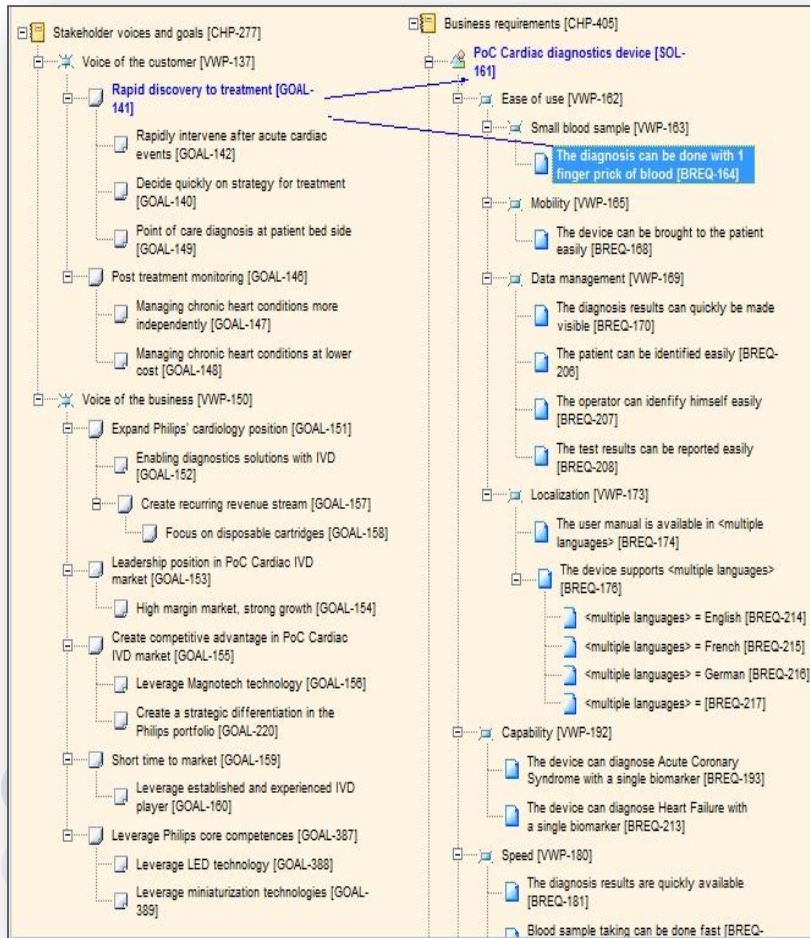
- Aantoonbaar voldoen aan interne en externe wet- en regelgeving

Standaardisatie

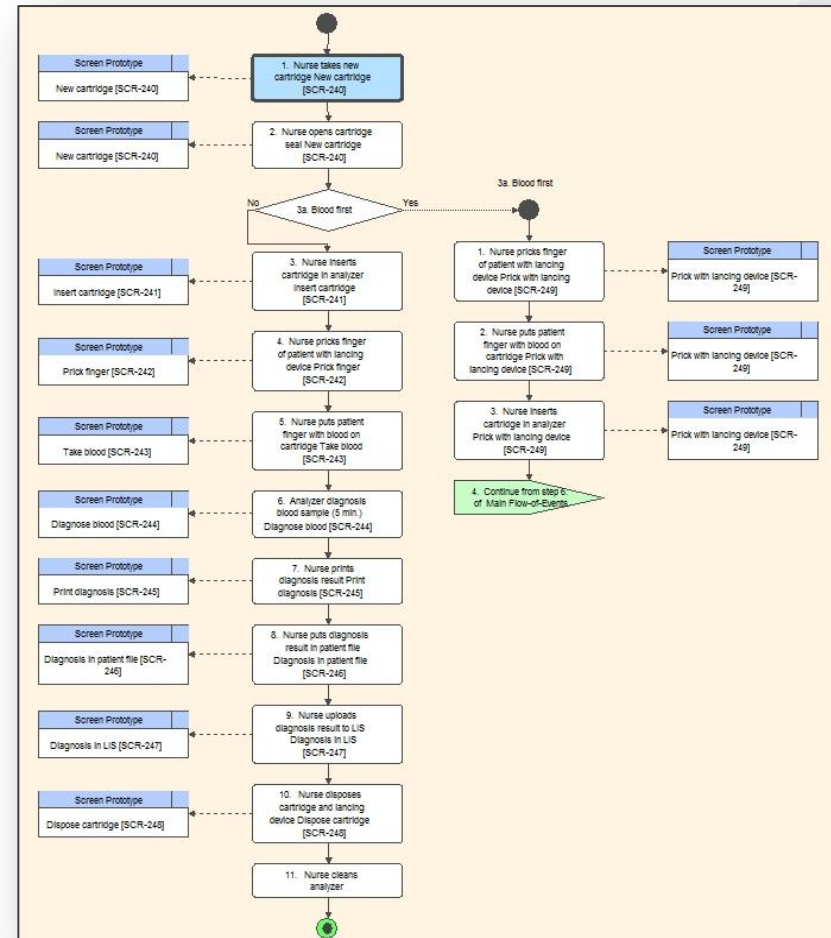
- Steeds meer en beter gebruik maken van standaard oplossingen



Tools maken het makkelijker



Traceability



Use Case simulatie

Met hoge snelheid in de juiste richting!

Een betrouwbare manier van werken

- Transparant
- Minder rework

Een doeltreffende manier van werken

- Invulling klantbehoefte centraal
- Aantoonbaar resultaat

Een hoge kwaliteit van product-ontwikkeling

- Beheerst omgaan met wijzigingen
- Gestructureerd en uniform werken
- Hergebruik

Steeds lagere kosten

- Reduceren van faalkosten /reparatiekosten/waste
- Sneller en beter werken met minder middelen







Requirements Engineering

www.synergio.nl
www.synergio.eu