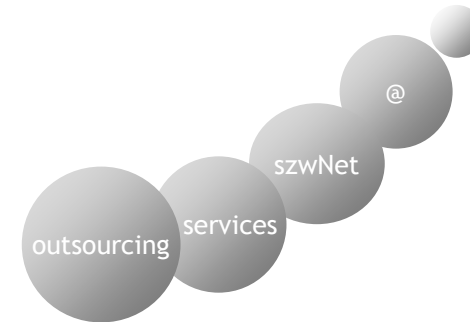
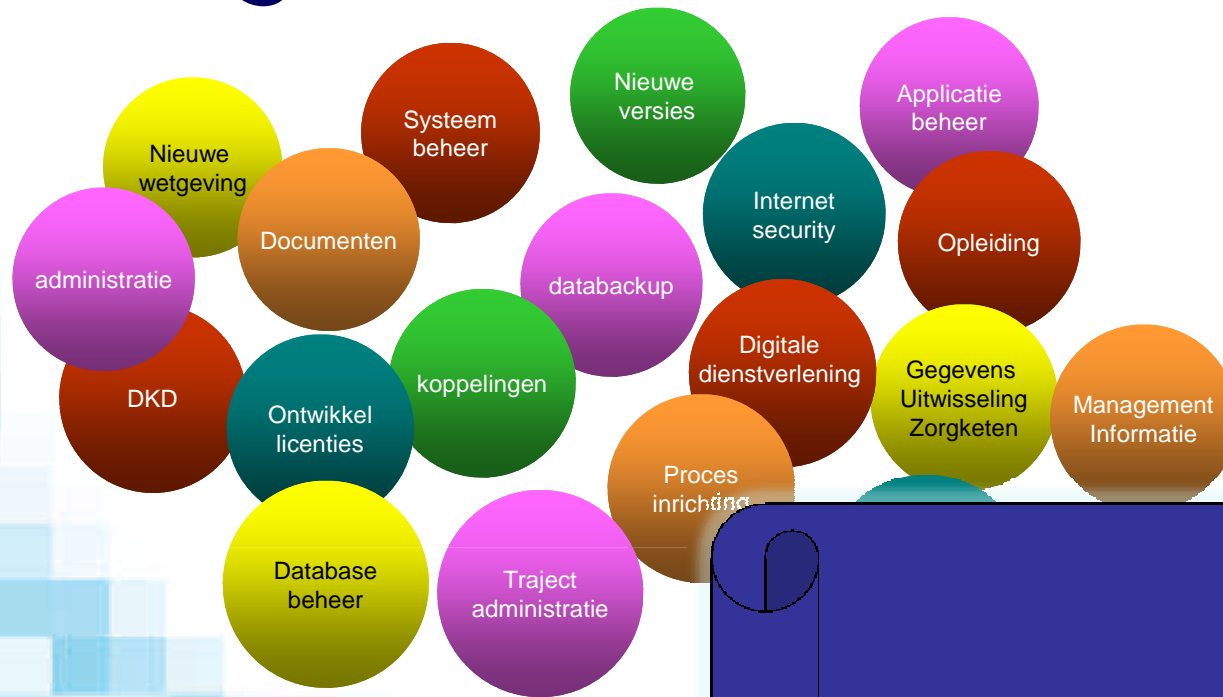


# *Planconsult*

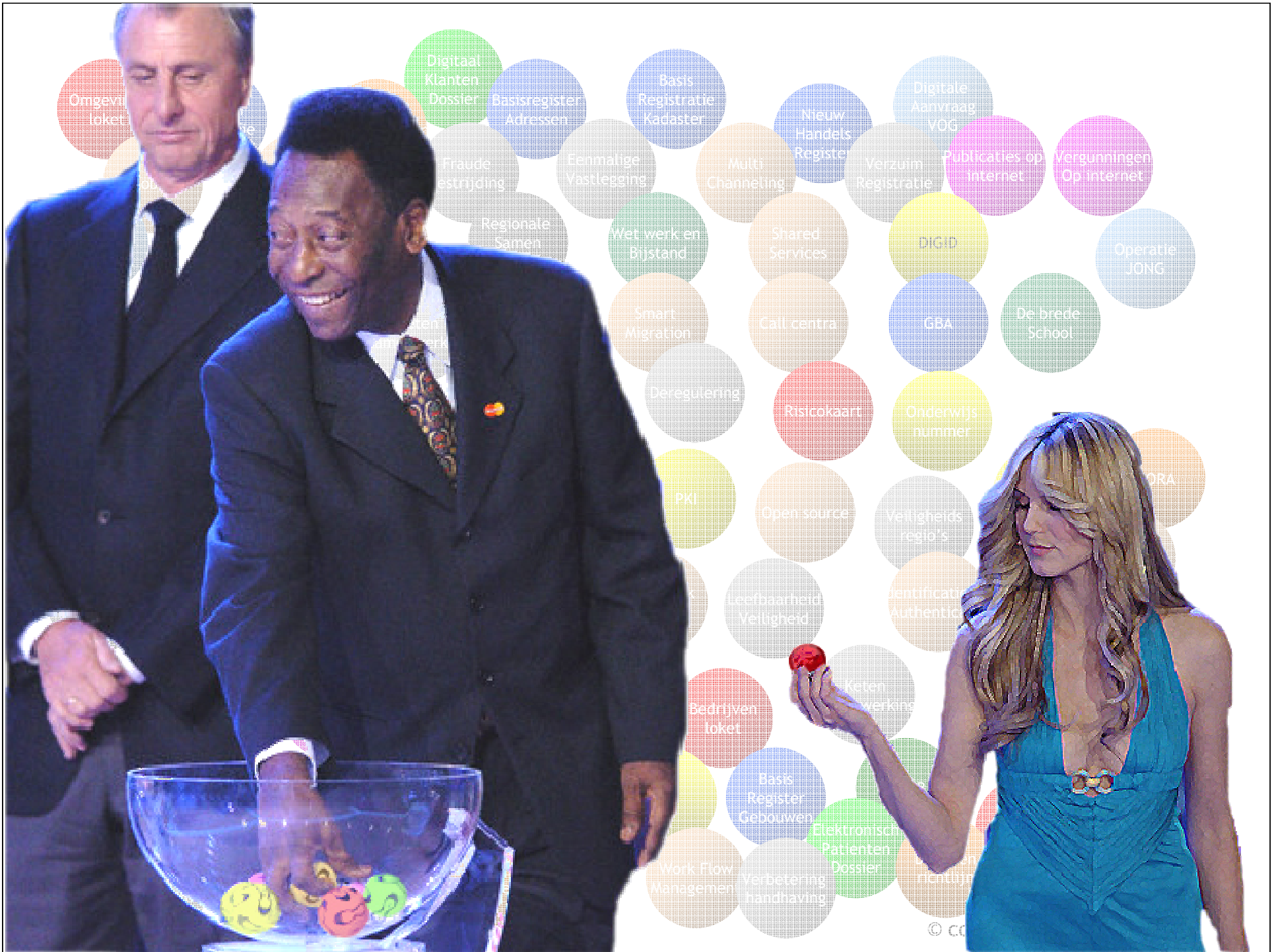


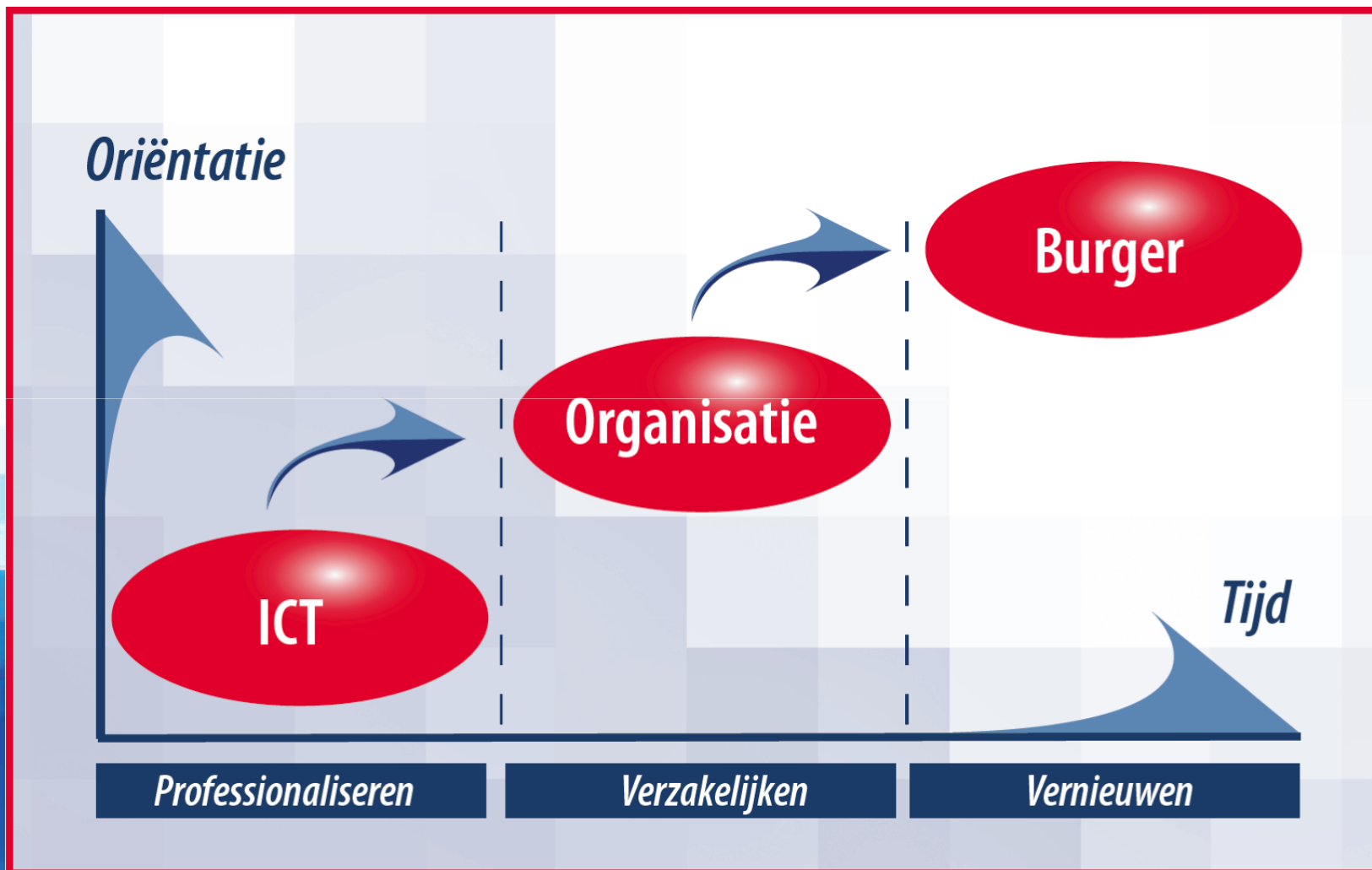
# gemeenten & ICT...Wie doet wat?



*De gemeente kan niet en wil niet alles zelf.  
Er moet gezocht worden naar  
**samenwerkingsrelaties.***

*Van pakketleverancier naar businesspartner.*





## *Visie, Missie, Strategie & Beleid*



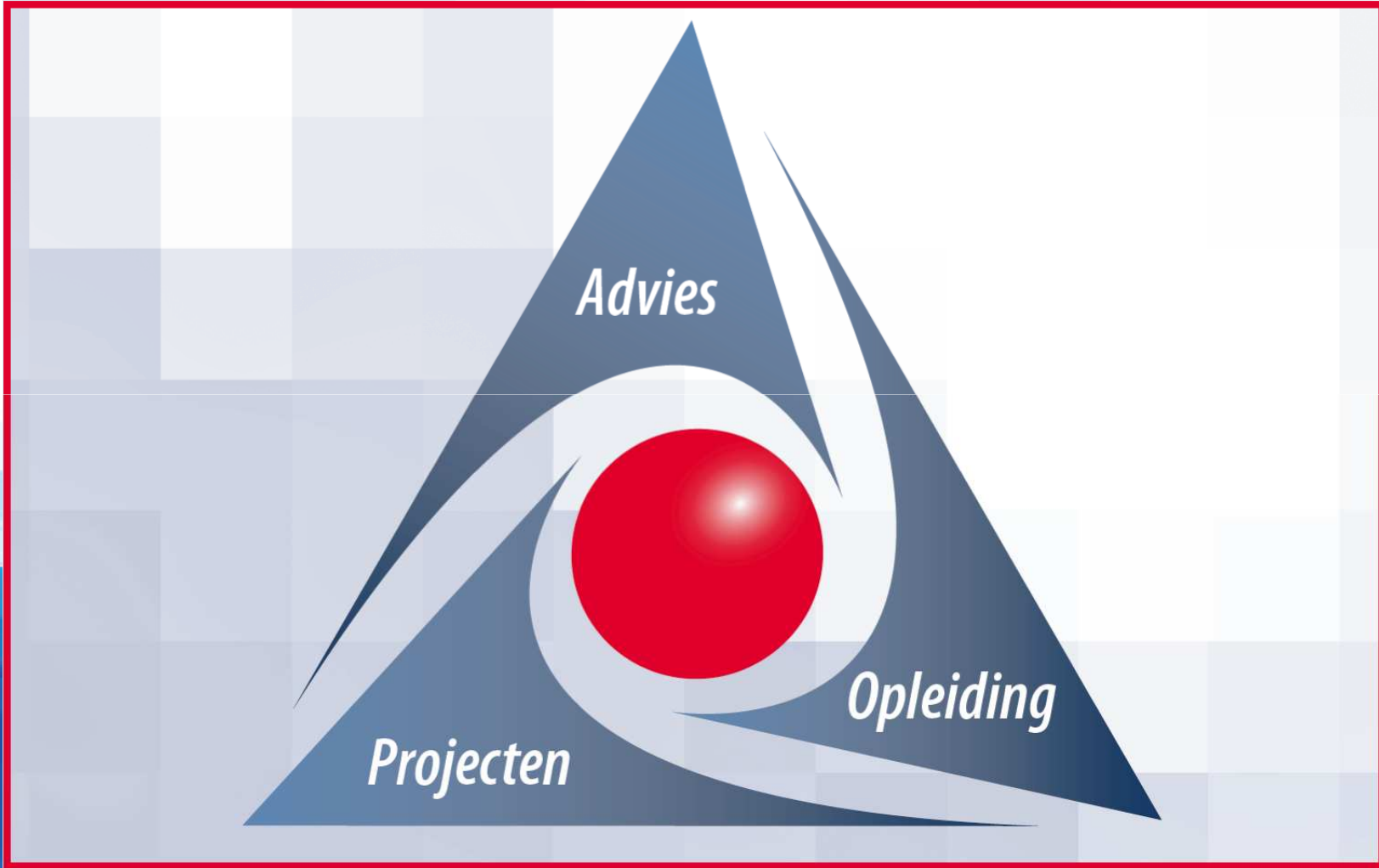
**Organisatie**

*Mensen  
kennis, ervaring,  
houding*

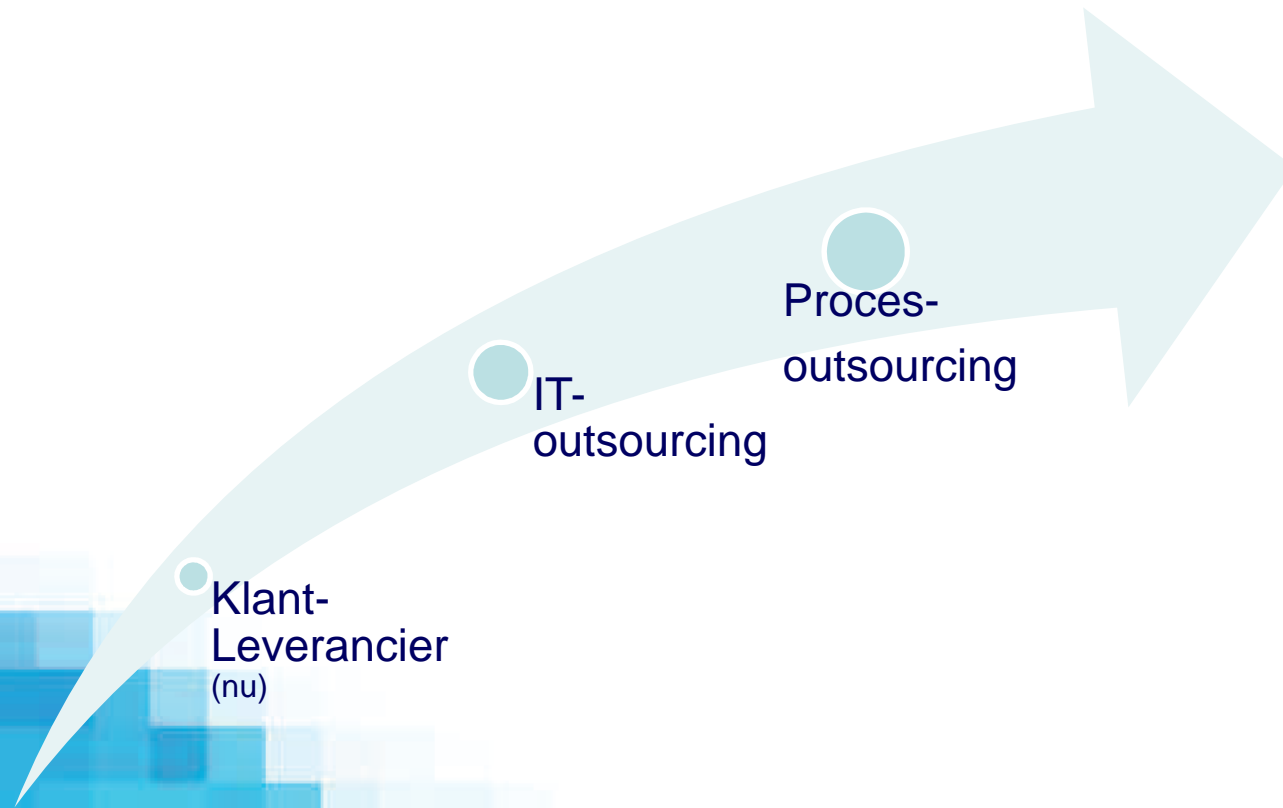
*Structuur  
Procedures, richtlijnen,  
werkinstructies*

**Hulpmiddelen**

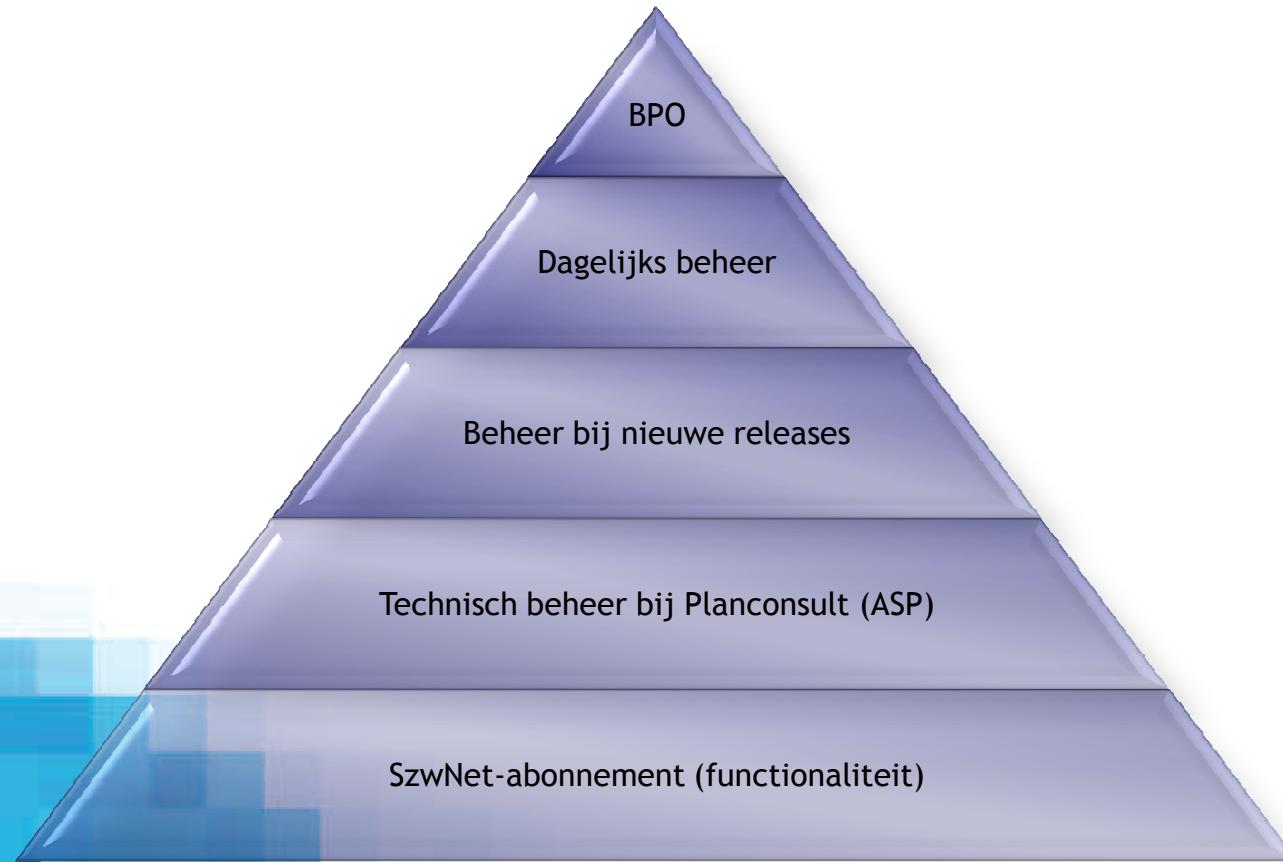
*onder meer ICT (software, hardware, middleware)*



# Strategische ontwikkeling



# Performance Pyramide Planconsult





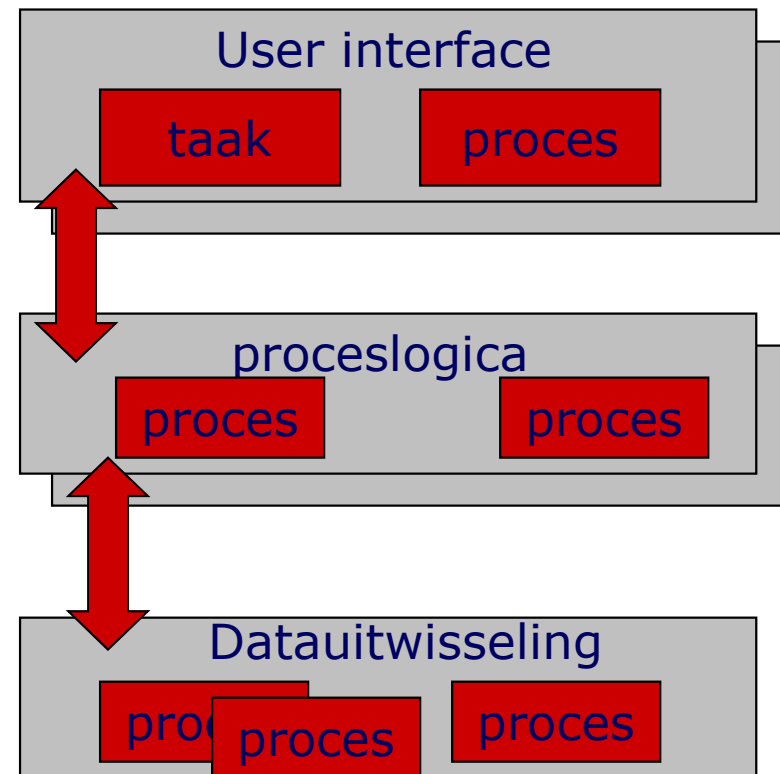
# *szwNet*

*voor Werk, Inkomen en Zorg*

## Architectuur

*SzwNet* is opgezet vanuit het besef dat een op de toekomst gerichte keten-informatievoorziening een eenduidige, geïntegreerde informatie-infrastructuur dient te herbergen waarbinnen alle - toekomstige - ketentaken zijn te integreren of te ontwikkelen.

- Splitsing van en naar diverse functionaliteitslagen
- Standaard uitwisselformaat voor data
- Diverse controle en verwerkings lagen



szwNet deltaxversie

PLANCONSULT

Mijn werk

**Mijn werk**

**Mijn klanten**

**Mijn informatie**

**Mijn afspraken**

**Mijn rapporten**

**Raadplegen algemeen**

Datum	Tijd invoer	Werkproces	
2004-01-13	09:00:00	invoer	Aanvraag WWB M. van Dalen
2004-01-13	10:00:00	invoer	Aanvraag WWB L. van der Harst
2004-01-13	11:00:00	invoer	Heronderzoek WWB R. van Haastrecht
2004-01-13	12:00:00	invoer	Aanvraag IOAW E. Zijlstra
2004-01-13	13:00:00	invoer	Verhaal WWB S. Elia
2004-01-13	14:00:00	invoer	Heronderzoek WWB R. Mounier
2004-01-13	15:00:00	invoer	Aanvraag WWB J. Nooitgedagt
2004-01-13	16:00:00	invoer	Periodieke verklaring P. Huizing
2004-01-14	08:00:00	invoer	Terugvordering Abw G. de Bruin
2004-01-14	09:00:00	invoer	Mutatie klantgegevens M. Frey

szwNet 2.4c


PLANCONSULT

Mijn klanten / Klantbasis / KLANTBASIS

Klantbasis Klantsituatie Werk Inkomen Zorg

**KLANTBASIS**  
 Persoonsgegevens  
 Adresgegevens  
 Contactgegevens  
 Betaalgegevens  
 Aantekeningen

**Klantsituatie**



>>

Nummer persoon	687	
Naam	M. Kusters	
Straat	Zeeweg 1	
Woonplaats	1234 AA Epoort	
Geslacht	Man	
Geboortedatum	01-01-1970	
Nationaliteit	Nederlandse	
Burgerlijke staat	Gehuwd	
Aantal t.l.k. kinderen	0	
Telefoonnummer	0102707081	
Emailadres	kusters@epoort.nl	
Uitkeringen	WWB regeling	5
Vorderingen	Terugvordering	1

OK Annuleren

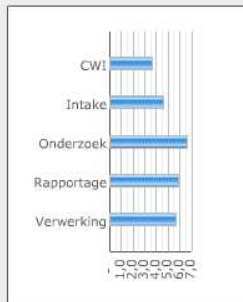
# *Alle relevante managementinformatie*

## Gemeente Epoort

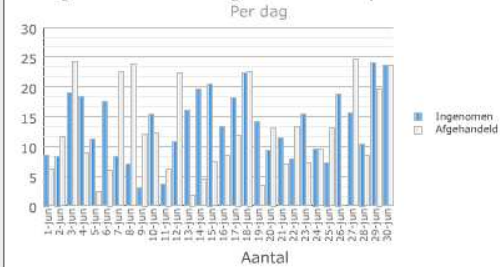
### Maanden

- Januari
- Februari
- Maart
- April
- Mei
- Juni
- Juli
- Augustus
- September
- Oktober
- November
- December

### Doorlooptijd



### Ingekomen en afgehandelde processen



### Medewerker gegevens

Afdeling	Casemanagers
Maximale workload	465,0
Aanvragen Lo	15,50
Hercontroles	35,650
Mutaties	103,850
Trajecten	19,965
Overige	6,988

### Baliecontacten



### In en Uitstroom



### Stand budget einde van de maand



Werkdeel



Zorgdeel



# *Digitale dienstverlening* *24/7*





HOME



CONTACT



INDEX



ZOEKEN



U BENT HIER &gt; Home

DIGITAAL DOSSIER

Wie zijn wij

Waar vindt u ons

Veel gestelde vragen

Sociale Kaart

Wmo in Tilburg

Awbz in Tilburg

Handige websites

aa



Disclaimer

Colofon

## Welkom op Loket Z!

Loket Z is in Tilburg dé plek voor al uw vragen op het vlak van wonen, zorg, welzijn en inkomensondersteuning. Een medewerker van het loket kijkt samen met u wat u precies nodig hebt, vult formulieren in of maakt een afspraak voor u.

Loket Z biedt informatie over wonen, zorg, welzijn en inkomensondersteuning. Mensen die niet zo mobiel zijn kunnen een huisbezoek aanvragen. De ouderenadviseurs werken namelijk ook vanuit Loket Z. Bel voor meer informatie (0900) 123 13 13.

Loket Z is er voor inwoners van Tilburg, zoals:

- ouderen
- gehandicapten
- chronisch zieken
- mensen met psychische problemen
- mensen met geldproblemen
- vrijwilligers
- mensen die voor hun naasten zorgen

**Kies een onderwerp links op het scherm.**



Burgers  
hier aanmelden

Ketenpartners  
hier aanmelden

gemeente Tilburg, Loket Z - Microsoft Internet Explorer

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Vorige Zoeken Favorieten Ga naar

Adres <http://www.loketz.nl/>

# DigiD

Je eigen inlogcode voor de hele overheid

## Inloggen (gebruikersnaam)

Vul uw gebruikersnaam in of kies een van de andere opties.

[Hulp bij invullen](#) [ > ]

**Gebruikersnaam:**

Let op, als u uw gebruikersnaam invult en op **Verder** klikt, accepteert u de [gebruiksvoorwaarden](#) [ > ].

[Aanvragen van een DigiD gebruikersnaam](#)  
Als u nog geen DigiD gebruikersnaam hebt of als u uw gebruikersnaam of wachtwoord bent vergeten.

[Activeren van uw DigiD gebruikersnaam](#)  
Hebt u een activeringscode ontvangen? Dan kunt u uw DigiD gebruikersnaam hier activeren.

[Wachtwoord vergeten?](#)  
Als u eerder Wachtwoord Herstel voor uw DigiD inlogcode hebt geactiveerd, kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen.

Gereed Internet



- HOME
- INDEX
- CONTACT
- ZOEKEN

U BENT HIER » Mijn gegevens

DIGITAAL DOSSIER

- Wie zijn wij
- Waar vindt u ons
- Veel gestelde vragen
- Sociale Kaart
- Wmo in Tilburg
- Awbz in Tilburg
- Handige websites



- Disclaimer
- Colofon

Mijn Gegevens

Print

<b>Voornaam</b>	Pieter Jan Lynel
<b>Achternaam</b>	Ham, van der
<b>Geslacht</b>	Man
<b>Adres</b>	Amstelstraat 56
<b>Postcode</b>	2300 XX
<b>Woonplaats</b>	Leiden
<b>Telefoonnummer privé</b>	020 1234567
<b>Telefoonnummer werk</b>	070 3456789
<b>E-mailadres</b>	E-mailadres
<b>Geboortedatum</b>	10/04/1960
<b>Geboorteplaats</b>	Emmen, Nederland
<b>Sofi-nummer</b>	546.789.45.1978
<b>Rekeningnummer</b>	54.56.67.789
<b>Burgelijkestaat</b>	Alleenstand
<b>Kinderen</b>	Geen



- Mijn gegevens
- Mijn dossier
- Direct product aanvragen
- Minimaproducten



- HOME
- INDEX
- CONTACT
- ZOEKEN

U BENT HIER » Mijn dossier

DIGITAAL DOSSIER

- Wie zijn wij
- Waar vindt u ons
- Veel gestelde vragen
- Sociale Kaart
- Wmo in Tilburg
- Awbz in Tilburg
- Handige websites

Dossier Print

Zorgproducten

Bestelling	Datum	Onderwerp	Ambtenaar	Status	levering
07.00123	10/04/2007	Rolstoel	R.J Hoogstraaten	■	14/04/2007
07.02391	23/06/2007	Taxi voorziening	E.K.L Harms	■	20/07/2007
07.29910	18/08/2007	Herinrichting woning	P. Jansen	■	18/09/2007

Minimaproducten

Bestelling	Datum	Onderwerp	Ambtenaar	Status	levering
07.00123	12/03/2007	Bibliotheek pas	Bibliotheek	■	12/03/2007
07.02391	11/02/2007	Kinderopvang	De kidsclub	■	11/02/2007

Mijn gegevens

Mijn dossier

Direct product aanvragen

Minimaproducten

- Afgewezen ■
- In behandeling ■
- Toegewezen ■



- Disclaimer
- Colofon